



# NACHHALTIGKEIT

BERICHT 2023

# NATÜRLICH GELEBTE VERANT- WORTUNG

LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,

im Jahr 2015 haben die Vereinten Nationen die Agenda 2030 verabschiedet. Diese Agenda ist ein Plan für die Zukunft, mit dem Ziel, weltweit menschenwürdiges Leben zu ermöglichen. Dabei spielen ökologische, ökologische und soziale Gesichtspunkte eine herausragende Rolle. Wir alle sind aufgefordert, unser Denken und Handeln danach auszurichten.

Gleichzeitig gilt es, die nachhaltigen Aspekte all unserer Interessengruppen und die damit einhergehende Komplexität zu berücksichtigen.

Als Familienunternehmen mit einer 125-jährigen Tradition sind wir gut aufgestellt, um Häcker Küchen gut in die Zukunft zu führen. Häcker sieht sich in der Verantwortung, die nachhaltige Entwicklung in den nächsten Jahren weiter voranzubringen. Das bedeutet auch, gemeinsam mit unseren Partnern innovative Lösungen für die Küchen von morgen zu entwickeln.

Mit dem Produktionswerk in Venne besitzt Häcker seit Mitte 2020 eine der modernsten Fertigungsstätten zur Küchenfertigung. Energieeffiziente Maschinen und neue Verpackungslösungen bieten beste Möglichkeiten für eine nachhaltige Produktion.

Im Bewusstsein unserer Verantwortung für das Unternehmen, die Umwelt und die Gesellschaft haben wir eine Vielzahl von Nachhaltigkeitsmaßnahmen durchgeführt, die auch Bestandteil dieses Nachhaltigkeitsberichtes sind.

Dieser Nachhaltigkeitsbericht zeigt unsere vielfältigen Aktivitäten, neue Daten und Fakten sowie verschiedene Schritte hin zu mehr Nachhaltigkeit. Er verdeutlicht zudem, welchen Nutzen unsere Maßnahmen für Mensch und Natur haben.

**IHRE GESCHÄFTSFÜHRUNG**

**„VERANTWORTUNG FÜR GENERATIONEN ZU  
ÜBERNEHMEN HEISST, SICH INTENSIV UM  
NACHHALTIGKEIT ZU KÜMMERN. DIE  
HERAUSFORDERUNGEN BEI KLIMAWANDEL,  
ARTENSCHUTZ UND RESSOURCEN SIND  
DRINGLICH UND BETREFFEN UNS ALLE.  
HEUTE UND IN ZUKUNFT.“**

**JOCHEN FINKEMEIER**  
Geschäftsführender Gesellschafter



# INHALT

006 AUF EINEN BLICK

042 ÖKONOMIE

072 ÖKOLOGIE

102 SOZIALES

# AUF EINEN BLICK

## 08 FAKTEN

12 UMSATZ

13 PRODUKTIONSZAHLEN

14 BESCHÄFTIGTE

15 WERKE

16 CO<sub>2</sub>-FUSSABDRUCK

## 18 UNTERNEHMENSWERTE

## 20 NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

## 24 PRODUKTE

## 30 WERTSCHÖPFUNGSKETTE

## 32 INTERNATIONALISIERUNG

## 33 GLOBALE ZIELE

## 34 DIALOG MIT INTERESSENGRUPPEN

## 36 NACHHALTIGKEITSKOMMUNIKATION

# FAKTEN

## DAS UNTERNEHMEN HÄCKER KÜCHEN

Häcker produziert moderne Einbauküchen und Wohnelemente, die höchste Ansprüche an Qualität, Funktionalität, Langlebigkeit und Design erfüllen. Das familiengeführte, internationale Unternehmen ist in der Branche bekannt als Garant für Zuverlässigkeit, Engagement und Nachhaltigkeit.

Das Traditionsunternehmen wurde 1898 als Tischlerei von Hermann Häcker gegründet und von Friedrich Häcker in der nächsten Generation weitergeführt. Der Grundstein für den heutigen wirtschaftlichen Erfolg

wurde von seinem Schwiegersohn Horst Finkemeier und seiner Frau Renate im Jahre 1965, durch die Serienfertigung von Küchenmöbeln gelegt. Über 2.000 Mitarbeitende erwirtschafteten im Jahr 2022 einen Umsatz von 786 Mio. Euro.

Der Exportanteil liegt aktuell bei rund 40 Prozent. Derzeit werden über 60 Ländern auf allen Kontinenten mit Häcker Küchen beliefert.

Viele Konsumenten investieren in den Ausbau der eigenen vier Wände. Als Mittelpunkt des Hauses avanciert die

moderne Küche mittlerweile zum Ausdruck des persönlichen Lebensstils. Daraus resultiert die Anforderung, maximale Varianz bei gleichzeitig vollständiger Automatisierung zu gewährleisten.

Als nachhaltig ausgerichtetes Familienunternehmen vertritt Häcker in Zeiten der Globalisierung über Jahrzehnte hinweg gleichbleibende Werte. Diese sind durch eine hohe ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung geprägt und unterstreichen einmal mehr die Philosophie

„MADE IN GERMANY“.



**STEFAN MÖLLER**  
Kaufmännischer  
Geschäftsführer

**MARKUS SANDER**  
Geschäftsführer Vertrieb,  
Marketing und Controlling

**JOCHEN FINKEMEIER**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter

**DIRK KRUPKA**  
Geschäftsführer  
Technik

# STANDORTE

RÖDINGHAUSEN



**WERK 1-4**  
**ZENTRALE | VERWALTUNG**

VENNE



**WERK 5**

# UMSATZ



# PRODUKTIONS- ZAHLEN

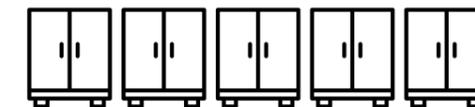
Häcker produziert täglich circa 1.100 Küchen und wöchentlich ungefähr 56.000 Schränke. Reiht man die Schränke, die in einem Jahr gefertigt werden, aneinander, so ergibt das eine Strecke von rund 1.800 Kilometern. Dies entspricht in etwa der Strecke von Rödinghausen nach Neapel in Italien.

 RÖDINGHAUSEN

**56.000**  
SCHRÄNKE PRO  
WOCHE

DIE ANEINANDERREIHUNG  
DER PRODUZIERTEN SCHRÄNKE  
IN EINEM JAHR ERGIBT RUND:

**1.800 km**



 NEAPEL

# BESCHÄFTIGTE

STAND FEBRUAR 2023

# 2.104

GESAMT

444 FRAUEN

1.660 MÄNNER

# WERKE & ZENTRAL- ABTEILUNGEN

AUFTEILUNG MITARBEITENDE | STAND FEBRUAR 2023

950 GEWERBLICH

217 LOGISTIK

937 VERWALTUNG

# CO<sub>2</sub>- FUßABDRUCK

Häcker Küchen verfügt über eine klimaneutrale Produktion. Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel (DGM) hat uns als „Klimaneutraler Hersteller“ ausgezeichnet und bereits mehrfach rezertifiziert.

Dazu ließen wir die eigenen Emissionen erfassen und rechneten die Einsparungen gegen, die bereits heute im Unternehmen positiv erzielt werden.

Das verbleibende Delta glichen wir durch den Erwerb von Klimaschutzzertifikaten aus. Mit diesen Zertifikaten unterstützt Häcker nachhaltige Projekte, wie ein Waldaufforstungsprojekt in Uruguay von Verified Carbon Standard, ein Windkraftprojekt in Indien sowie ein Wasserkraftprojekt in Mali unter der Hoheit der Vereinten Nationen.

- + OFFIZIELLE AUSZEICHNUNG ALS KLIMANEUTRALES UNTERNEHMEN
- + WÜRDIGUNG DER MASSNAHMEN FÜR DEN AKTIVEN KLIMASCHUTZ
- + UNTERSTÜTZUNG VON INTERNATIONALEN WALDAUFFORSTUNGS-, WINDKRAFT – UND WASSERKRAFTPROJEKTEN
- + TRANSPARENZ DURCH UMFANGREICHEN NACHHALTIGKEITSBERICHT



ZERTIFIZIERTES  
KLIMANEUTRALES  
UNTERNEHMEN

# UNTERNEHMENS- WERTE

WICHTIGE BESTANDTEILE EINER GELEBTEN  
UNTERNEHMENSKULTUR SIND:

## ZUVERLÄSSIGKEIT

Zusagen werden eingehalten. Kunden, Partner und Mitarbeitende können sich auf Häcker in all seinen Leistungsparametern verlassen. Wir stehen zu unserem Wort und zu unserem Leistungsversprechen.

## EHRlichkeit

Unter Ehrlichkeit verstehen wir ein transparentes und vertrauensvolles Miteinander, sowohl im Umgang mit unseren Kunden und Lieferanten als auch mit unseren Mitarbeitenden. Eine offene und transparente Kommunikation ist für uns selbstverständlich.

## NACHHALTIGKEIT

Nachhaltiges Handeln ist die Grundvoraussetzung für eine lebenswerte Zukunft. Anspruch von Häcker ist es daher, Nachhaltigkeit gesamtheitlich zu denken und in Hinblick auf Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft einen spürbar positiven Beitrag zu leisten.

## QUALITÄT

Häcker bietet eine sehr hohe Qualität in allen Produkten und Leistungen. Hierfür ist Häcker Küchen nicht nur durch unabhängige Prüforganisationen zertifiziert, sondern hat darüber hinaus eine Reihe von Maßnahmen zur gezielten Qualitätsverbesserung installiert – wie ein eigenes Prüflabor oder die präzise und digitalisierte Überwachung aller Wertschöpfungsprozesse.

## SERVICE

Häcker Küchen ist ein serviceorientiertes Unternehmen - von der Kundens Schulung im Häcker Campus bis zur Unterstützung von Küchenstudios. Mit zahlreichen Serviceleistungen im gesamten Unternehmen unterstützt Häcker seine Kunden, Partner und Mitarbeitenden. Besonders der international aufgestellte Kundendienst mit kompetenten und festen Ansprechpartnern bildet eine wichtige Säule im Bereich Customer Care.



# NACHHALTIGKEITS-STRATEGIE

„MÄRKTE VERÄNDERN SICH. NACHHALTIGE PRODUKTE WERDEN VERMEHRT ZUM WICHTIGEN KAUFKRITERIUM. OB JUNG ODER ALT – ES WIRD DARAUFGEAHTET, WOHER DIE KÜCHE KOMMT UND WIE UMWELTFREUNDLICH DIESE PRODUZIERT WURDE.“

MARKUS SANDER  
Geschäftsführer Vertrieb und Marketing

Holz als Werkstoff ist per se nachhaltig. Nachhaltigkeit ist in unserer Unternehmens-DNA fest verankert und ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensstrategie. Wirtschaftliche Entscheidungen beziehen daher auch immer Nachhaltigkeitsgesichtspunkte mit ein. Als Branchenvorreiter haben wir bereits viele Maßnahmen entwickelt, die wir in diesem Nachhaltigkeitsbericht transparent darstellen. Dabei konzentriert sich die Häcker Nachhaltigkeitsstrategie auf die folgenden Fokusfelder:

## ÖKONOMIE

### QUALITÄTSMANAGEMENT

- › Nachhaltige Unternehmensentwicklung
- › Chancen- und Risikomanagement
- › Kundenbindung
- › Digitalisierung
- › Innovationen

### GLOBALE ZIELE DER UN\*

- › 08 Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum
- › 09 Industrie, Innovation und Infrastruktur

## ÖKOLOGIE

### UMWELTMANAGEMENT

- › CO<sub>2</sub>-Emissionen
- › Wassermanagement
- › Biodiversität
- › Artenschutz

### ENERGIEMANAGEMENT

- › Stromverbrauch
- › Ökostromanteil
- › Energieverbrauch

### ABFALLMANAGEMENT

- › Spanplattenabfälle
- › Restmüll
- › Folienabfälle

### GLOBALE ZIELE DER UN\*

- › 11 Nachhaltige Städte und Gemeinden
- › 12 Nachhaltige/r Konsum und Produktion
- › 13 Maßnahmen zum Klimaschutz
- › 15 Leben an Land

## SOZIALES

- › Spenden
- › Bildung für alle
- › Vielfalt und Chancengleichheit
- › Transparente Kommunikation
- › Mitarbeiterwohlbefinden
- › Arbeits- und Gesundheitsschutz
- › Mitarbeiterentwicklung

### GLOBALE ZIELE DER UN\*

- › 01 Keine Armut
- › 03 Gesundheit und Wohlergehen
- › 04 Hochwertige Bildung
- › 05 Geschlechtergleichheit
- › 10 Weniger Ungleichheit
- › 17 Partnerschaften zur Erreichung der Ziele

\*In ihrer Agenda 2030 haben die Vereinten Nationen 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) definiert. Ein globaler Plan zur Förderung nachhaltigen Friedens und Wohlstands und zum Schutz unseres Planeten. Maßnahmen aus den aufgeführten Bereichen von Häcker Küchen entsprechen dabei den folgenden Zielsetzungen.

Dies sind die Bereiche, in denen das Unternehmen einen bedeutenden Beitrag zur Nachhaltigkeit leisten kann und bereits leistet. Gleichzeitig sind diese Themen von besonderer Relevanz für die globalen Ziele der Vereinten Nationen. In die Nachhaltigkeitsstrategie werden die einzelnen Fachbereiche im Unternehmen wie Produktentwicklung, Qualitätsmanagement, Produktion, Einkauf, Personal und Logistik eng eingebunden. Bei Häcker gibt es verschiedene Arbeitsgruppen, die sich auf unterschiedlichen Ebenen mit den zuvor beschriebenen Fokusfeldern beschäftigen und Lösungen erarbeiten. Über die Inhalte und die Ergebnisse informiert die interne Kommunikation unsere Mitarbeitenden.

**KLIMASCHUTZ** Der Klimaschutz ist eine der wichtigsten Aufgaben unserer Zeit, denn die Auswirkungen der Klimaveränderung sind schon heute überall sichtbar – vom Abschmelzen der Gletscher bis zu weltweiten Dürrekatastrophen. Daher produziert Häcker klimaneutral und setzt auf ein ganzes Portfolio an Maßnahmen, um den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck deutlich zu verringern. Riesige Photovoltaikanlagen auf den Dächern in Rödinghausen und bald auch in Venne sorgen für einen umweltfreundlichen Strom. Ein Großteil der Firmenfahrzeuge fährt bereits elektrisch. Dabei wird die Ladeinfrastruktur für E-Autos permanent erweitert und ausgebaut. Küchenlieferungen werden darüber hinaus von der Straße auf die Schiene verlagert. Zum langfristigen Klimaschutz zählt auch der Erhalt der Biodiversität. Unzählige Arten von Mikroorganismen, Pflanzen und Tieren schaffen auf unserem Planeten eine einmalige Artenvielfalt. Sie tragen maßgeblich dazu bei, dass wir in einem stabilen Klima leben und dass lebenswichtige natürliche Kreisläufe erhalten bleiben. Häcker hat an beiden Standorten auf dem Betriebsgelände Blühwiesen zum Artenschutz mit einer Gesamtgröße von 40.000 m<sup>2</sup> angelegt.

#### HÄCKER BAUMPATENSCHAFTEN

Bäume und Pflanzen können das Treibhausgas Kohlenstoffdioxid (CO<sub>2</sub>) als Biomasse speichern, setzen als grüne Lungen unserer Erde zugleich Sauerstoff (O<sub>2</sub>) frei und leisten so gleich einen doppelten Beitrag zum Klimaschutz. Gemeinsam mit Kunden und Geschäftspartnern entsteht gerade ein kleiner Wald zwischen dem Wiehen-

stadion und dem Parkplatz der Gesamtschule Rödinghausen. Zusammen mit Forstbezirksleiterin Anna Rosenland und Forstwirt Paul Fubel wurden bereits rund 1.000 neue Jungbäume und Sträucher gepflanzt. In der Region Rödinghausen unterstützen wir zudem Aufforstungsarbeiten des Revierförsters Ralf Seipp mit rund 3.000 jungen Bäumen auf 6.000 m<sup>2</sup> Waldfläche.

**NACHHALTIGE PRODUKTE** Der Entwicklung nachhaltiger Produkte kommt eine besondere Bedeutung zu, denn Konsumenten treffen ihre Kaufentscheidungen zunehmend auch unter Nachhaltigkeitsgesichtspunkten.

Die Entwicklung neuer Produkte erfolgt bei Häcker federführend durch die Abteilung Produktentwicklung und -management. In Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und dem Vertrieb entstehen dabei neue Produktideen. Nachhaltige Trends aus anderen Lebensbereichen spielen dabei ebenso eine Rolle, wie gemeinsame Entwicklungsprojekte mit spezialisierten Lieferpartnern. Aus letzterem Ansatz entstand zum Beispiel das Lacklaminat der Fronten Roma und Ravenna, welches einen Recyclinganteil von über 50 % aufweist und in Zusammenarbeit mit einem regionalen Lieferanten entwickelt wurde. Aus 100 % Recyclingmaterial bestehen zudem die Sockelfüße, die Häcker für alle Korpusse verwendet. Formaldehyd-reduzierte und wasserdampfbeständige Produkte sorgen ebenfalls dafür, dass im Zuhause unserer Kunden besonders wohngesunde und langlebige Küchenmöbel zu finden sind. Das eigene Prüflabor gewährleistet die hohe

Produktqualität. Damit ist eine Häcker Küche auch über den gesamten Lebenszyklus betrachtet ein besonders nachhaltiges Produkt.

**DIGITALE ENTWICKLUNG** Die Digitalisierung der unterschiedlichen Prozesse ist ein wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg. Hier hat Häcker in den letzten Jahren große Investitionen durchgeführt. Das digitale Shopfloor-Management, das smarte Werker-Assistenz-System Q-Station zur Qualitätssicherung und Produktionsunterstützung, das Lieferantenportal und das check.connect System zur zeitgemäßen Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten sowie PIM als zentrales Produkt-Informations-Management. Als ein zentraler Punkt der transparenten Informationspolitik nutzen wir ein Intranet. Dieses enthält online alle Informationen und News für die Mitarbeitenden. Über eine App können dabei Informationen zu jeder Zeit von jedem Ort abgerufen werden.

**ENGAGEMENT FÜR KINDER UND JUGENDLICHE** Zur guten Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zählt auch gesundes Essen, das natürlich gerne in einer gut ausgestatteten, Küche zubereitet wird. Um diese wichtige Arbeit zu fördern, unterstützt Häcker soziale Organisationen und Vereine mit entsprechenden Küchen. So, wie in der integrativen KITA Kuckucksnest in Rödinghausen. Für den Neubau der KITA hat Häcker eine komplette Einbauküche inklusive der Elektrogeräte gespendet. Dort werden jetzt täglich von einer Köchin gesunde Mahlzeiten für die Kleinen zubereitet.

# 4.000 GEPFLANZTE JUNGBÄUME



Rödinghausener Grundschüler:innen bei der Häcker Baumpflanzaktion.

# PRODUKTE

## HOCHWERTIGE EINBAUKÜCHEN

Unsere Küchen sind das Herz des Hauses. Sie passen perfekt zum Leben. Hochwertig und funktional. Attraktiv und charismatisch. Ob modern, urban, luxury, family, nordic, country oder Tiny House. Mit einer Häcker Küche erhalten Kunden eine nachhaltige Traumküche, mit wohngesunden Farben und Materialien, cleverer Ausstattung und besonderen Highlights.

## systemat

Anspruchsvoll, designorientiert und individuell. Die Fronten der Produktlinie systemat sind herausragend. Hier findet die anspruchsvolle Kundschaft hochwertige und individuelle Küchen. Besonders vielfältige Ausstattungsvarianten sowie außergewöhnliche Farben, Hölzer und andere Materialien charakterisieren diese exzellente Produktlinie. Die Kombination aus avantgardistischen Elementen, natürlichen Werkstoffen und innovativer Technik verbindet Eleganz und Klasse zu einem perfekten Gesamtwerk.



## concept130

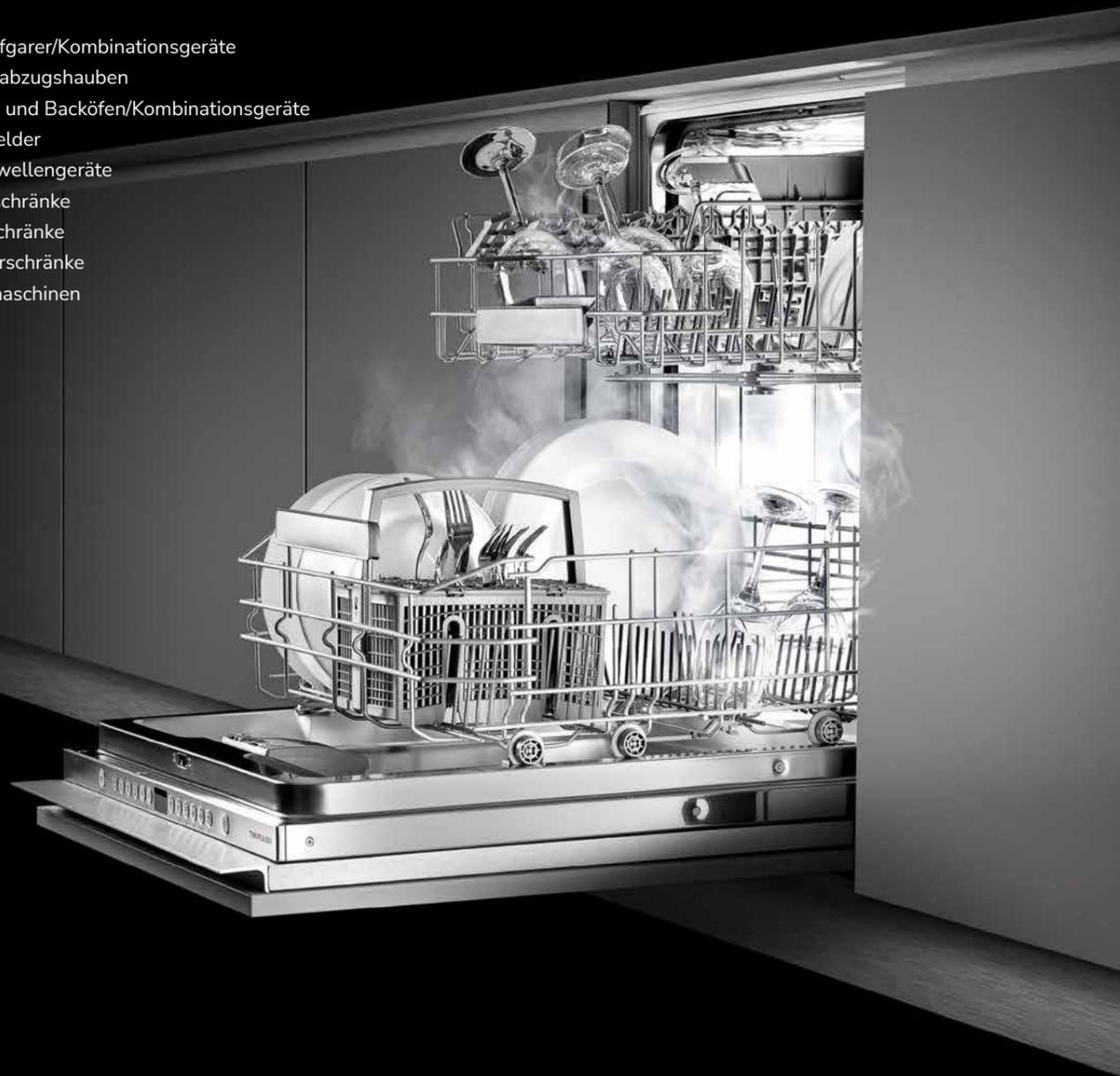
Konsumorientiert und vielfältig. concept130 zeigt eindrucksvoll, wie fortschrittlich und richtungsweisend vielfältige Küchenprogramme heute sind. Damit lassen sich außergewöhnliche Küchenideen mit einem kreativen, multifunktionalen Raster-system planen – fast ohne Grenzen. Mit zahlreichen Farb- und Dekorvarianten bietet concept130 für jeden Geschmack die passende Küche. Die Durchgängigkeit zeigt sich im ganzheitlichen Farbkonzept für Fronten, Korpus und Kehlleiste.

# ● **BLAUPUNKT**

## BLAUPUNKT EINBAUGERÄTE

Im Frühjahr 2014 hat Häcker Küchen die Rechte an der Marke Blaupunkt im Bereich Küchen-Einbaugeräte und Standgeräte erworben. Somit können wir mit der Komplettvermarktung von Möbeln und Elektrogeräten mit einem weltweit bekannten Label unseren Kunden einen weiteren echten Mehrwertfaktor bieten. Das Sortiment umfasst folgende Bereiche:

- › Dampfgarer/Kombinationsgeräte
- › Dunstabzugshauben
- › Herde und Backöfen/Kombinationsgeräte
- › Kochfelder
- › Mikrowellengeräte
- › Weinschränke
- › Kühlschränke
- › Gefrierschränke
- › Spülmaschinen



## SERVICE

- › Kundenschulungen im Häcker Campus
- › Kundendienst
- › Online-Serviceleistungen, wie zum Beispiel der  
Küchen-Konfigurator und der Zubehörshop Blaupunkt
- › Jährliche Hausmesse



# WERT- SCHÖPFUNGS- KETTE

Im Sinne der Nachhaltigkeit behalten wir den gesamten Lebenszyklus im Blick. Die Häcker-Wertschöpfungskette erstreckt sich dabei von der Produktentwicklung, über die Auswahl und Beschaffung der Rohstoffe und Bauteile, die Produktion sowie den Transport und Vertrieb bis hin zur Nutzung durch den Kunden.

**PRODUKTENTWICKLUNG** Wichtiger Bestandteil unserer Produktentwicklung ist die Nachhaltigkeit unserer Küchen. Zusammen mit unseren Lieferpartnern entwickeln wir Produkte, die diesen Ansprüchen gerecht werden. Küchenfronten mit recyceltem Lacklaminat oder Sockelfüße, die zu 100 % aus recycelten Materialien bestehen, sind hier beispielhaft zu nennen. Im weiteren Verlauf des Nachhaltigkeitsberichtes gehen wir darauf konkret ein.

**BESCHAFFUNG/LIEFERKETTE** Partnerschaftliche Lieferantenbeziehungen sowie der gemeinsame Einsatz für die Einhaltung der Menschenrechte und mehr Umweltschutz sind Häcker sehr wichtig. Zu den meisten Lieferpartnern pflegt Häcker eine jahrzehntelange Geschäftsbeziehung. Ebenso befinden sich gut 50 % der Partner in einem Umkreis von 50 Kilometern zur Unternehmenszentrale in Rödinghausen.

**PRODUKTION** Um die Produktion energie- und ressourceneffizient zu gestalten, führt Häcker verschiedene Maßnahmen durch. Ein Energieteam untersucht in der Fertigung regelmäßig Ansatzmöglichkeiten für eine verbesserte Effizienz. Der Wechsel auf LED Beleuchtung, Verbesserung der Druckluftanlagen sowie der stärkere Einsatz von Photovoltaik tragen hier zu einer verbesserten Energiebilanz bei.

**TRANSPORT** Verkehrsbedingte Emissionen sind Bestandteil vieler öffentlicher Debatten. Häcker versucht auch hier, immer nachhaltiger zu agieren. Zugmaschinen enthalten die neueste Motorentechnologie für geringe Verbräuche und große Gigaliner bieten mehr Ladevolumen. Zudem wird ein Teil des Transportes auf die Schiene verlagert.

**NUTZUNG** Nachhaltigkeit bedeutet auch eine langfristige Nutzbarkeit der Produkte. Küchen von Häcker werden aufgrund der guten Verarbeitung und der daraus resultierenden Langlebigkeit oft über Jahrzehnte genutzt. Ebenso sind passende Ersatzteile über viele Jahre hinweg verfügbar. Zudem steigt die Ausstattungsqualität, die eine langjährige Nutzung ermöglicht.



# INTER- NATIONALISIERUNG

Das starke Wachstum, das Häcker seit der Firmengründung erlebt, basiert zu einem erheblichen Teil auf internationalen Geschäfts- und Kundenbeziehungen. Der aktuelle Exportanteil beträgt rund 40 %.

Konkret geht es bei der zunehmenden Internationalisierung um faire Geschäftspraktiken, eine mitarbeiterorientierte Personalpolitik, den spar-

samen Einsatz von natürlichen Ressourcen, den Schutz von Klima und Umwelt aber auch um Verantwortung in der Lieferkette.

Lieferantenseitig müssen unsere internationalen Partner den Nachweis über entsprechend bestehende Nachhaltigkeitsmaßnahmen erbringen. Kundenseitig steht Häcker im persönlichen Austausch, um auch dort Ver-

besserungen für Mensch und Umwelt zu erzielen. Neue Handelspartner können sich auch online in neun Sprachen zu den vielfältigen Nachhaltigkeitsmaßnahmen von Häcker informieren und erhalten so einen Überblick über die Werte sowie die damit verbundenen Erwartungen an eine dauerhafte Zusammenarbeit.

# GLOBALE ZIELE

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Die Vereinten Nationen verabschiedeten im Jahr 2015 siebzehn Nachhaltigkeitsziele – die Sustainable Development Goals, kurz SDGs. Sie bilden den Kern der Agenda 2030, des globalen Aktionsplans für eine nachhaltige Entwicklung.

Mit der Konzentration auf die SDGs sollen die wichtigsten globalen

Herausforderungen aus Nachhaltigkeitssicht gelöst und die weltweite Armut reduziert werden. Häcker bekennt sich ausdrücklich zu den SDGs.

Einen besonderen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung leistet Häcker als Familienunternehmen zu den SDGs, wie unter „Nachhaltigkeitsstrategie“ beschrieben.

DER AKTUELLE  
EXPORTANTEIL  
LIEGT BEI RUND  
**40%**

# DIALOG MIT INTERESSENGRUPPEN

DIE EINBEZIEHUNG VON INTERESSENGRUPPEN IST WESENTLICHER BESTANDTEIL EINES AUF TRANSPARENZ & GLAUBWÜRDIGKEIT BASIERENDEN HÄCKER NACHHALTIGKEITSMANAGEMENTS.

Der kontinuierliche Dialog mit unseren Interessengruppen ermöglicht es, Trends und neue Entwicklungen zu identifizieren, Chancen und Risiken abzuwägen und zusammen Nachhaltigkeitsziele zu erreichen. Häcker steht in einem kontinuierlichen Austausch mit verschiedenen Gruppen.

Zu diesen zählen Mitarbeitende, Kunden und Lieferpartner, Verbände und Interessengruppen, die Öffentlichkeit sowie Vertreter der regionalen Politik. Das Credo von Häcker ist es, das direkte Gespräch zu suchen.

Auf Impulse aus der Öffentlichkeit und aus dem unternehmensinternen Vorschlagswesen wird adäquat reagiert. Das Unternehmen lädt seine Interessengruppen daher ein, Häcker durch stetigen Dialog auf dem Weg des nachhaltigen Handelns zu begleiten.

So heterogen wie die Gruppen ist auch der Dialog. Denn dieser findet bei Häcker auf unterschiedlichen Ebenen statt. Die Unternehmenskommunikation spricht zum Beispiel mit Vertreterinnen und Vertretern der Medien und der Öffentlichkeit. Vertrieb, Kundendienst,

Campus-Team und Marketing stehen im ständigen Austausch mit Kunden und Vertriebspartnern. Mitglieder der Geschäftsführung sowie Mitarbeitende aus dem Einkauf nehmen an Konferenzen und Arbeitskreisen von Fachverbänden und Politik teil. Auch die Besucherinnen und Besucher, welche die Häcker Zentrale oder die Werke in Rödinghausen und Venne besuchen geben wertvolle Feedbacks. Als Hersteller nehmen wir auch Online-Rezensionen auf und treten anschließend in den aktiven Dialog mit unseren Fachhandelspartnern.

## VERBÄNDE

- › „Klimainitiative der Wirtschaft in OWL“ (IHK Ostwestfalen zu Bielefeld & IHK Lippe zu Detmold)
- › **Charta der Vielfalt**
- › **CVJM** Rödinghausen
- › Über Fokus Zukunft wurden wir als „Klimaneutrales Unternehmen“ zertifiziert
- › **DGM** – Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V.
- › Gesellschaft für Klimaschutz Holzindustrie **GKH** GmbH
- › **HDH** – Hauptverband der Deutschen Holzindustrie und Kunststoffe verarbeitenden Industrie und verwandter Industrie- und Wirtschaftszweige e. V. – Technischer Ausschuss Arbeitskreis Umwelt und Energie

„ALS FAMILIENUNTERNEHMEN IST HÄCKER IN DER REGION TIEF VERWURZELT. DIESE VERORTUNG IST MIT EINEM BESONDEREN VERANTWORTUNGSGEFÜHL FÜR UNSERE INTERESSENGRUPPEN UND DAS DIREKTE UMFELD VERBUNDEN.“

JOCHEN FINKEMEIER  
Geschäftsführender Gesellschafter



Häcker steht im Austausch mit politischen Akteuren und Gemeindevertretern, die sich insbesondere auf regionaler Ebene engagieren. Im Zuge dieser Dialoge unterstützt Häcker viele regionale Projekte, um die Lebenssituation für Mensch und Natur vor Ort zu verbessern. Die intensive Unterstützung reicht dabei von der Wiederaufforstung bis zu ehrenamtlichen Organisationen.

Neben den regionalen Dialogen nimmt Häcker auch aktiv an der Verbandsarbeit teil.

Selbstverständlich steht auch der Austausch mit weiteren Interessengruppen und Naturschützern im Vordergrund. Dieser Dialog dient insbesondere dem Zweck, gesellschaftliche und umwelttechnische Entwicklungen zu begleiten. Diese sind oft auf die

Unterstützung durch Unternehmen angewiesen. So entstehen aus der Kommunikation immer wieder wertvolle Projekte, die für die Allgemeinheit wichtig sind. Von der Unterstützung regionaler Kindergärten mit Küchen bis zum Anlegen von diversen Blühwiesen für den Artenschutz – hier führt der Dialog zu konkreten Ergebnissen.

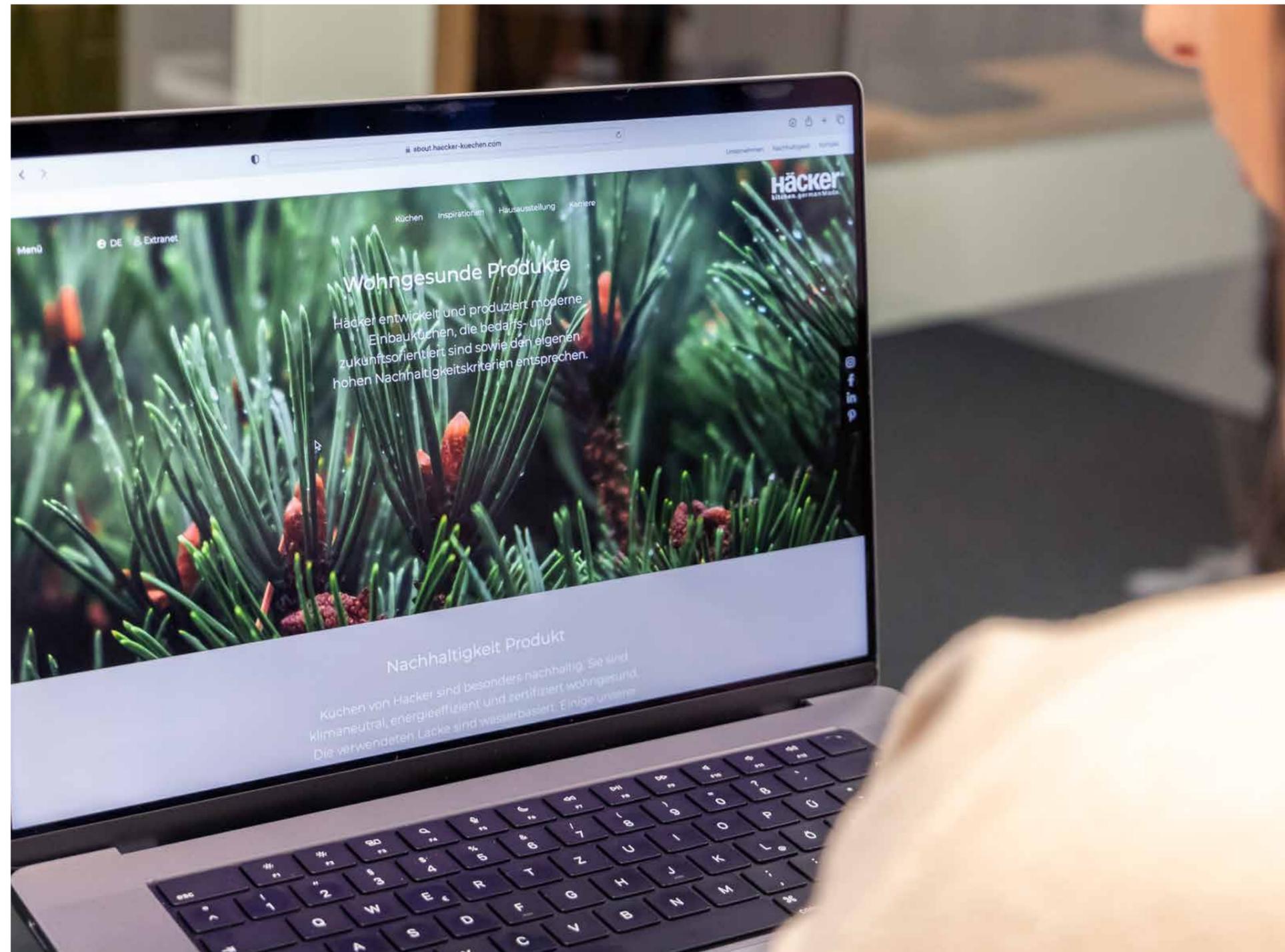
# NACHHALTIGKEITSKOMMUNIKATION

Nachhaltigkeitskommunikation bedeutet, nachhaltig zu handeln und dieses Handeln in der Wahrnehmung relevanter Interessengruppen authentisch transparent zu machen.

Mit vielfältigen Strategien und Maßnahmen handelt Häcker nachhaltig in den Bereichen Ökonomie, Ökologie und Soziales. Hier beschreiben wir einige dieser Maßnahmen. Dabei geht es insbesondere darum, den Interessengruppen einen Überblick über das Engagement von Häcker zu verschaffen. Darüber hinaus wollen wir weitere Unterstützer für eine gute Sache gewinnen. Denn mit unseren Veröffentlichungen im Internet, in

den sozialen Medien, in Broschüren oder in Pressemitteilungen erreichen wir als bekannter Küchenhersteller eine hohe Reichweite. Neben all den guten Maßnahmen ist es uns wichtig, auch andere Menschen für das Thema Nachhaltigkeit zu begeistern und von dessen positivem Nutzen zu überzeugen.

Transparenz ist bei Häcker eine innere Haltung, die in der Unternehmensorganisation gelebt wird. Über das my.Häcker Intranet wird regelmäßig über die Maßnahmen zur Nachhaltigkeit berichtet. So sind alle Mitarbeitenden stets aktuell informiert.



„ES IST MIR UNENDLICH WICHTIG, DASS WIR SOZIALE PROJEKTE FÖRDERN UND AUCH DORT EIN VERLÄSSLICHER PARTNER IN ANSPRUCHSVOLLEN ZEITEN SIND.“

JOCHEN FINKEMEIER  
Geschäftsführender Gesellschafter

## DIE HÄCKER NACHHALTIGKEITSKOMMUNIKATION BASIERT AUF FOLGENDEN 3 BEREICHEN

### 01 PRIMÄRE KOMMUNIKATIONSMASSNAHMEN WERTEBASIERTER KOMMUNIKATIONSTIL

- › Veranstaltungen:  
Messen, Konferenzen, Foren, Seminare, Vorträge
- › Allgemeine Medienarbeit:  
Presseaussendungen, Versand von Fotos, Filmmaterial etc.
- › Individuelle Medienarbeit:  
Exklusivberichte und -interviews, Einzelgespräche, Messen, Redaktionsbesuche
- › Social-Media und Online-Präsenz:  
Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest sowie die eigene Homepage zu besonderen Themen.
- › Im my.Häcker Intranet werden schnell, transparent und unternehmensweit alle relevanten Informationen veröffentlicht. Die Online-Plattform ist zudem multimedial ausgestattet. Sie enthält Videos, Podcasts und Posts mit vielfältigen Inhalten.
- › In der INTERN, dem Häcker Mitarbeitermagazin, wird über weitere Unternehmensaktivitäten informiert. Hier erhalten einzelne Themen mehr Raum und Platz. Zudem gibt es ausführliche Berichte und Stories von Mitarbeitenden für Mitarbeitende.
- › Um unsere Ruheständler informiert zu halten, bekommen auch sie regelmäßig die Häcker INTERN.



## 02 KOMMUNIKATION KOMMUNIKATION ALS ZENTRALE FUNKTION UND BESTANDTEIL DES NACHHALTIGKEITS-PROZESSES

Der wertschätzende und vertrauensvolle Umgang zwischen Unternehmensleitung und Mitarbeitenden ist ein wichtiges Element der direkten und offenen Kommunikationskultur bei Häcker, die auch in den Führungsleitlinien verankert ist. Für Mitarbeitende existieren eine Vielzahl von Möglichkeiten, sich mit eigenen Anliegen einzubringen und transparente Kommunikationswege und Informationskanäle zu nutzen.

Ein Nachhaltigkeitsteam sorgt für den Informationsaustausch. Somit wird das Thema durch verschiedene, spezialisierte Akteure im Unternehmen wahrgenommen.

## 03 KUNDENDIALOG AUSSENKOMMUNIKATION DER NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN UND -PRODUKTE

Häcker nutzt für die Kundenkommunikation und den Kundendialog neben klassischen Kanälen auch digitale Kontaktmöglichkeiten. Eine Häcker App, Videos, Newsletter, Websites und Social-Media-Kanäle dienen nicht nur der unkomplizierten und schnellen Information unserer Kunden, sondern auch der Interaktion und dem aktiven Dialog. Wir nutzen zudem den persönlichen Kontakt über den Vertrieb im Innen- und Außendienst sowie verschiedene Messeaktivitäten für einen umfassenden Kundendialog.



# ÖKONOMIE

## 46 NACHHALTIGKEIT IM PRODUKT

48 RECYCLING

50 PUREMISSION UND PURESIST

## 52 NACHHALTIGKEIT IM PROZESS

52 KREISLAUFWIRTSCHAFT

## 54 ENTWICKLUNG UND INNOVATION

54 OPTIMIERTE VERPACKUNG

## 56 QUALITÄTSMANAGEMENT

58 NACHHALTIGE QUALITÄT IM  
PRODUKTIONSPROZESS

58 DIGITALES SHOPFLOOR MANAGEMENT

60 DIGITALISIERTE PROZESSÜBERWACHUNG

62 DAS HÄCKER PRÜFLABOR

64 ZERTIFIKATE

## 66 LIEFERKETTENMANAGEMENT

66 NACHHALTIGE LIEFERANTEN

68 PARTNERSCHAFT AUF AUGENHÖHE

70 GEMEINSAME PROJEKTE

MIT LIEFERANTEN ENTWICKELN

71 REGIONALITÄT DER LIEFERANTEN

# ÖKONOMIE

## PRODUKTE UND PROZESSE

Im Umgang mit den globalen Megatrends ist heute ein Wettbewerb um innovative Ideen und Konzepte gefragt. Es gilt, den globalen Wandel mitzubestimmen. Um von der Trenderkennung zum Markterfolg zu gelangen, bedarf es innovativer und kreativer Prozesse im Unternehmen. Angesichts dessen eröffnen sich für innovative Unternehmen vielfache Chancen – in den bisherigen sowie in neuen Zukunftsmärkten.

Verbesserung und Weiterentwicklung sind ein permanenter Prozess. Alle Prozesse werden mit Kennzahlen überwacht. Daraus werden Ansätze zur Weiterentwicklung und Optimierung abgeleitet. Ein wichtiges Werkzeug ist zum Beispiel das Ideenmanagement und das Ideenportal im Intranet von Häcker, wo Themen erfasst und ausgewertet werden. Für die internen Prozesse

existiert im Bereich des Qualitätsmanagements ein WEB-Dokumentationssystem, um die relevanten Informationen transparent und für alle betreffenden Mitarbeitenden verfügbar zu machen. Das Häcker Produktmanagement nimmt zudem Trends und Veränderungen auf und setzt diese in neue, nachhaltige Produkte um.

# NACHHALTIGKEIT IM PRODUKT

## PRODUKTENTWICKLUNG ANHAND DER BEDÜRFNISSE DER MENSCHEN

Häcker steht für langlebige Produkte mit höchsten Ansprüchen an Design, Qualität und Funktionalität. Unser Denken und Handeln sind geprägt von einer großen Leidenschaft für Küche. Aus dieser hohen Motivation, entwickeln wir Küchenmöbel, die dem Leben der Menschen und ihren persönlichen Anforderungen entsprechen. Dazu gehören zum Beispiel ergonomische Arbeitshöhen, besonders beständige Oberflächen sowie wohngesunde Küchenmöbel.

Bei Häcker Küchen arbeiten u. a. Architekten, Designer, Techniker und Ingenieure in umfangreichen Entwicklungsprozessen an einzigartigen Küchenmöbeln. Neben der hohen Kreativität basiert die Entwicklung neuer Produkte auch auf einer engen und vertrauensvollen Zusammenarbeit

mit unseren Lieferanten und Kunden. Im Zusammenspiel zwischen Kunde, Vertrieb und Produktentwicklung werden aus vielfältigen Anforderungen attraktive und funktionale Produkte. Diese erfüllen neben ihrem praktischen Nutzen auch nachhaltige Kriterien. Langlebigkeit und Recyclingfähigkeit sind wesentlich. Zudem erfüllen die Küchenmöbel von Häcker die hohen Vorgaben der Emissionsklasse A.

Sie sind damit unbedenklich und nachweislich besonders wohngesund. Häcker muss die Langlebigkeit, Sicherheit sowie die Umweltverträglichkeit und einwandfreie Funktionalität der Möbel regelmäßig nachweisen. Der komplette Entwicklungsprozess orientiert sich daher im Ergebnis an den hohen Vorgaben des Emissionslabels der Deutschen Gütegemeinschaft

Möbel (DGM). Hier erreicht Häcker aktuell die beste Emissionsklasse A.

Mit dem eigenen Gütezeichen PURemission verfügt Häcker zudem über ein Merkmal für eine besonders saubere Raumluft. Mit PURemission erfüllen alle Holzprodukte der kompletten Modellpalette hinsichtlich der zulässigen Formaldehyd-Grenzwerte die hohen US-amerikanischen Standards und unterschreiten zugleich europäische Standards nochmals deutlich. Durch eine sorgfältige Auswahl der Holzwerkstoffe und unserer Lieferanten ist es gelungen, die Richtlinien der Emissionen gemäß CARB2 93120 und TSCA Title VI einzuhalten. Die Höchstwerte der europäischen Richtlinien Emissionsklasse E1 werden nicht nur eingehalten, sondern sogar weit unterschritten.

„FÜR UNS IN DER PRODUKTENTWICKLUNG IST ES SEHR WICHTIG, NEBEN RICHTUNGSWEISENDEN TREND THEMEN, AUCH KUNDENANFORDERUNGEN AUFZUNEHMEN UND AUS DIESEM IDEENPOOL DURCHDACHTE, INNOVATIVE PRODUKTE ZU KREIEREN.“

MICHAEL DITTBERNER  
Leiter Produktentwicklung und Produktmanagement

# RECYCLING

Recycling ist eines der bestimmenden Themen unserer Zeit. Zelte, Kleidung, Besteck – es gibt mittlerweile viele Produkte, die aus recyceltem Kunststoff hergestellt werden. Konsumenten richten sich sogar in ihrer Kaufentscheidung

danach. Recycelte Produkte ergeben Sinn, da sie knappe Ressourcen schonen und perfekt in die Logik einer funktionierenden Kreislaufwirtschaft passen.

## LACKE

**HÄCKER VERWENDET WASSER-BASIERTE LACKE.** Das hat für die Natur wie auch für den Verbraucher vielfältige Vorteile. Die Holzoberflächen sind widerstandsfähig, fühlen sich gut an und sehen perfekt aus. Zudem tragen sie auch zu einer positiven Ökobilanz bei, da sie den nachwachsenden, natürlichen Rohstoff Holz nachhaltig schützen und veredeln. Bei

wasserbasierten Beschichtungsstoffen fallen bei der Verarbeitung etwa 90 Prozent weniger Lösemittel an. Wasserlacke von ADLER sind daher umweltfreundlich und verlängern die Lebensdauer des Holzes. Das unterstützt die Nachhaltigkeits-Philosophie von Häcker Küchen im Hinblick auf eine saubere Umwelt und eine erstklassige Lackoberfläche.

## SOCKELFÜSSE



100 % recycelter Kunststoff, damit die Küche nachhaltig auf starken Füßen steht



PRÜFUNG DES RECYCELTEN  
LACKLAMINATS IN DER  
QUALITÄTSSICHERUNG  
BEIM LIEFERANTEN



**GESUND WOHNEN –**  
formaldehydreduzierte Holzwerkstoffe.

**WARUM PUREMISSION?**

Gesundheit ist ein Megatrend. Medizinischer Fortschritt, eine ausgewogene Ernährung, aber auch ein entsprechendes Umfeld leisten einen großen Beitrag zu einer besseren Lebensweise. Ein wichtiger Baustein darin ist das Thema Formaldehyd.

**WAS IST FORMALDEHYD?**

Formaldehyd ist eine ungebundene, flüchtige, organische Verbindung, die bei der Herstellung von Holzwerkstoffen in den gängigen Bindemitteln – z. B. in Leimen und Harzen auf Basis von Harnstoff, Melamin oder Phenol – Anwendung findet. Ab einer bestimmten Konzentration in der Luft ist es für den Menschen krebserregend.

**UNSER BEITRAG**

Durch eine sorgfältige Auswahl der Holzwerkstoffe und unserer Lieferanten ist es gelungen, die strengereren Richtlinien der Emissionen gemäß den Ende 2018 erwarteten US-Vorgaben CARB2 (93120) und TSCA Title VI einzuhalten. Die Höchstwerte der europäischen Richtlinien Emissionsklasse E1 werden nach wie vor eingehalten und in einigen Bereichen weit unterschritten. Mit PUREmission haben wir die besten Voraussetzungen für eine saubere Raumluft geschaffen.



**SICHERHEIT BEI FEUCHTIGKEIT –**  
PUR Verleimung von Dickkanten.

**WARUM PURESIST?**

Mit der innovativen Verleimungstechnologie PUREsist erreichen wir höchste Qualitätseigenschaften bei allen Kanten. Sie sind wasserabweisend und zeichnen sich durch eine hohe Widerstandsfähigkeit aus.

**BIS INS DETAIL GETESTET**

Um das Qualitätsversprechen zu halten, werden die Materialien im Häcker Prüflabor regelmäßig auf ihre Beständigkeit gegenüber Wasserdampf, Feucht- und Wechselklima getestet. Das Testszenario simuliert dabei extreme Bedingungen, die tatsächlich zu erwartenden Belastungen bei Weitem übertreffen. Als erster Küchenhersteller ist Häcker technisch dazu in der Lage, Schmalteile mit einer wasserresistenten Dickkante zu versehen, die qualitativ und optisch höchsten Anforderungen entspricht. Ob heißer Dampf oder Spritzwasser – die Häcker Küche ist rundum nachhaltig geschützt.

**UNSER BEITRAG**

Für alle Kanten wird konsequent die hochwertige „PUREsist-Verleimung“ eingesetzt. Dafür wird ein formaldehyd- und lösungsmittelfreier Polyurethan-Reaktionsklebstoff verwendet.



Förderung nachhaltiger Waldwirtschaft  
www.pefc.de



... das geprüfte Möbel



# NACHHALTIGKEIT IM PROZESS

## KREISLAUFWIRTSCHAFT

Weniger Müll verursachen, Dinge weiterverwenden und Produkte recyceln: Eine Kreislaufwirtschaft strebt nach der längstmöglichen Nutzungsdauer von Produkten und Rohstoffen. Dies bedeutet, dass Abfälle durch Wiederverwendung und Reparatur bestehender Produkte vermieden werden. Häcker führt verschiedene Maßnahmen durch, um diese Nutzungsdauer zu verlängern und zu verbessern.

### NACHHALTIGE LADUNGSSICHERUNG

Oft entstehen die besten Ideen in den eigenen Reihen. „Das geht besser“, dachten sich einige Kollegen in der Logistik von Häcker und konzipierten eine neue, papierbasierte Ladungssicherung. Üblicherweise werden im Transportwesen Schaumstoffblöcke und Styropor-Platten verwendet, um die hochwertige Ladung zu sichern. Auf den werkseigenen Aufliegern befinden sich bei Häcker zur Ladungssicherung stabile Säcke aus Papier, die mit Pappresten gefüllt sind. Dabei werden die Papiersäcke mit geschredderten Pappresten gefüllt und anschließend zugenäht. Mit der Zeit passen sich die Papiersäcke immer besser den vorhandenen Lücken an,

für die sie verwendet werden. So ist die Ware perfekt geschützt, bei gleichzeitig bester Umweltverträglichkeit.

**MEHRWEGVERPACKUNGEN** Im Rahmen der Belieferung sind folgende, nachhaltige Maßnahmen besonders hervorzuheben:

Der Warenaustausch erfolgt durch Nutzung von Mehrweggebinden wie

- › Gitterboxen
- › Kunststoffpaletten
- › Holzpaletten
- › Trays
- › Mehrwegkartonagen

Auch die Einzelverpackungen der Einkaufsartikel werden zunehmend auf Mehrwegverpackungen umgestellt.

- › Kartonagen werden gesammelt und mehrfach genutzt
- › Auf den in der Regel leeren Rückfahrten werden die Mehrwegartikel wieder mit zurückgenommen

Abfälle und Verpackungsmaterialien werden weiterverwendet, z. B. zur Ladungssicherung.

### INTERNE UMSTELLUNGEN – MATERIALIEN UND REPARATUR VON MEHRWEGPALETTEN:

Styropor wird zunehmend durch Papier/Pappe ersetzt. Das Projekt „styroporfrei“ wird aktiv in allen Werken bearbeitet.

### VERWERTUNG VON PRODUKTIONSÜBERSCHÜSSEN:

- › Im Jahr 2022 wurden ca. 900 Tonnen „Holzabfälle“ reduziert
- › Erwartung für 2023 > 1.500 Tonnen Reduzierung

### REPARATUR VON LADUNGSTRÄGERN:

- › Im Jahr 2022 wurden bereits 6.305 Holzpaletten repariert (Stand 17.11.2022)
- › Prognose für 2023: Reparatur von 10.000 Paletten, statt diese der Entsorgung zuzuführen

GESCHREDDERTE KARTONAGEN  
UND PAPIERABFÄLLE WERDEN  
IN PAPIERSÄCKEN ZUR  
LADUNGSSICHERUNG EINGESETZT.

# ENTWICKLUNG UND INNOVATION

## OPTIMIERTE VERPACKUNG

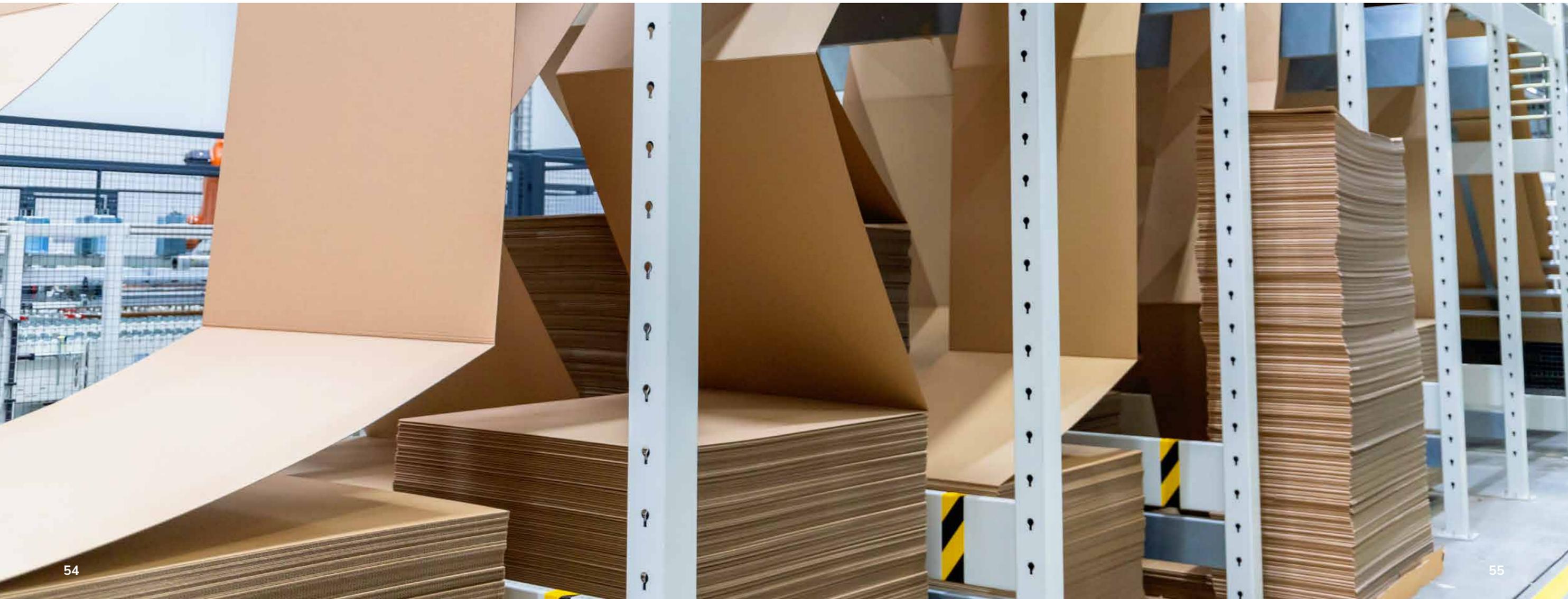
Im Venner Produktionswerk verfügt Häcker über eine Verpackungsmaschine, deren Zuschnitte genau auf das jeweilige Küchenteil angepasst sind. Darüber hinaus wird der Pappverpackung ein „Aufreißfaden“ eingefügt,

damit die Öffnung und Montage vor Ort schnell und bequem erfolgen kann. Diese Maschine ist das Ergebnis einer ingenieurwissenschaftlichen Abschlussarbeit im Hause Häcker. Neben der Abfallvermeidung durch

millimetergenaue Produktverpackungen konnte mit dieser Anlage auch die Verpackungsumstellung von Folie auf Pappe realisiert werden.

**„WIR OPTIMIEREN UNSERE MASCHINEN AUCH UNTER DEM ASPEKT, NACHHALTIGER ZU ARBEITEN, ZUM BEISPIEL UM FOLIEN ZUNEHMEND DURCH PAPPE ZU ERSETZEN.“**

**DIRK KRUPKA**  
Geschäftsführer Technik



„ABSOLUTE KUNDENORIENTIERUNG,  
HÖCHSTE QUALITÄT UND  
KONTINUIERLICHE  
VERBESSERUNG – DARIN LIEGT  
DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG,  
UND DAS ENTSpricht DER QUALITÄT,  
DIE DEN UNTERSCHIED AUSMACHT.“

THOMAS SPILKER  
Leiter Qualitätsmanagement



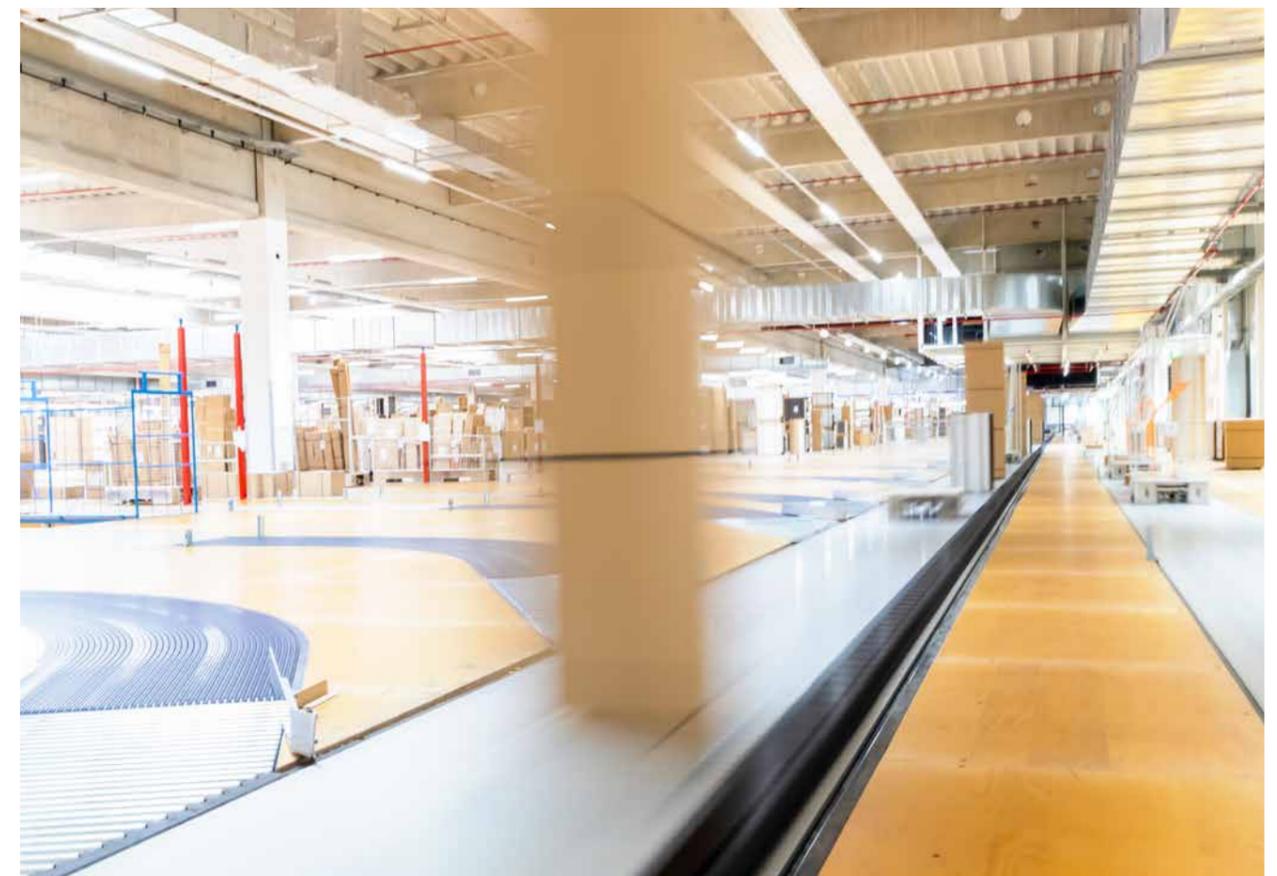
# QUALITÄTS- MANAGEMENT

Qualitätspolitik ist bei Häcker wesentlicher Bestandteil der Unternehmenskultur. Die wichtigsten Ziele, auf die unsere Qualitätspolitik ausgerichtet ist, sind die Kundenzufriedenheit und die Qualitätsoptimierung.

Damit diese hochgesteckten Ziele optimal erfüllt werden, unterhält Häcker ein zertifiziertes QM-System auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015. Personen, die sich bei Häcker Küchen um die Qualität kümmern, haben

meist selbst in der Produktion gearbeitet. Sie wissen also, worauf es ankommt, wo die Entwicklungspotenziale liegen und mit welchen Maßnahmen sich die Qualität noch weiter verbessern lässt. Meister oder Ingenieure sind nicht nur bei der Produktion, sondern auch bei der Neuentwicklung dabei. „Im Zweifel pro Qualität“, so das Motto des Qualitätsmanagements. Ein weiterer, sehr wichtiger Aspekt für unsere Kunden ist die Produktsicherheit. Deshalb

unterzieht sich Häcker der regelmäßigen Fremdüberwachung durch den TÜV Rheinland, der unsere Abläufe und Produkte sorgfältig überprüft. Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der permanenten Verbesserung der Produkte und der Prozesse. Erliegt aber auch darin, dass alle Mitarbeiter des Unternehmens bereit sind, sich täglich den Herausforderungen im Sinne der Qualitätspolitik zu stellen.



# NACHHALTIGE QUALITÄT IM PRODUKTIONS-PROZESS

## DIGITALES SHOPFLOOR MANAGEMENT

Bei den klassischen Shopfloor-Runden in den Werken werden in jeder Schicht wichtige Themen besprochen und geklärt. Gibt es Abweichungen und Probleme? Konnte die geplante Stückzahl erreicht werden? Welche Störungen und Maßnahmen gibt es? Häcker setzt seit 2020 auf ein digitales Shopfloor Management, um die Leistung der Produktion zu erhöhen und Beschäftigte in Verbesserungsaktivitäten einzubinden. Dabei werden Produktionsprozesse analysiert, die zugehörigen Daten, Kennzahlen und Ziele erhoben und diese gemeinsam besprochen. Diese Praxis dient der Kultur der kontinuierlichen Verbesserung von Produktionsprozessen sowie deren Steuerung und Kontrolle. Im Zuge der Digitalisierung hat sich auch die Gestaltung unserer Informationssysteme

geändert. Beim digitalen Shopfloor Management werden Daten an ihrer Quelle erfasst und automatisiert in Echtzeit genutzt.

**NACHHALTIG WIRTSCHAFTEN** Insgesamt führt das digitale Shopfloor Management zu einer Reduzierung des administrativen Aufwands und reduziert Durchlauf- sowie Stillstandzeiten. Mithilfe schnell vorliegender, sauberer Daten können die Führungskräfte in den Werken bei Häcker Fehler und Abweichungen schneller und leichter erkennen sowie Maßnahmen früher und gezielter einleiten. Damit wird die Wirtschaftlichkeit des gesamten Unternehmens nachhaltig gestärkt und die Produktionsprozesse werden weiter optimiert. Das spart Ressourcen und senkt in vielen Fällen auch den Energieverbrauch.



# BIS INS DETAIL GETESTET

## DAS HÄCKER PRÜFLABOR

Auf rund 300 m<sup>2</sup> steht bei Häcker alles im Zeichen von Normen, Messungen und Werten.

Um das Qualitätsversprechen zu halten, werden die Materialien im Häcker Prüflabor regelmäßig auf ihre Beständigkeit gegenüber Wasserdampf, Feucht- und Wechselklima getestet. Das Testszenario simuliert dabei extreme Bedingungen, die die tatsächlich zu erwartenden Belastungen bei Weitem übertreffen. Fronten werden hier über zwei Wochen lang bei 40 °C und 95 prozentiger Luftfeuchtigkeit getestet – andere Fronten werden drei mal

dreißig Minuten lang mit Wasserdampf versehen. Auf Grund unserer Internationalität müssen unsere Produkte allen klimatischen Herausforderungen Stand halten.

Häcker ist technisch in der Lage, Schmalteile mit einer wasserresistenten Dickkante zu versehen, die qualitativ und optisch höchsten Anforderungen entspricht. Ob heißer Dampf oder Spritzwasser – eine Häcker Küche ist rundum nachhaltig geschützt.

Die Konstruktion überwacht und testet die kompletten Häcker-Produkte auf Funktion und Dauerhaltbarkeit.

„UNS GEHT ES DARUM, DASS WIR RECHTSSICHERHEIT SCHAFFEN, MATERIALIEN MITEINANDER VERGLEICHEN, DIE QUALITÄT UNSERER LIEFERANTEN EINSCHÄTZEN SOWIE DIE EIGENEN PROZESSE KONTROLLIEREN UND ÜBERWACHEN KÖNNEN“

STEFAN MÖLLER  
Kaufmännischer Geschäftsführer



# ZERTIFIKATE

Häcker Küchen ist ein Unternehmen, das über alle relevanten Umweltschutz- und Nachhaltigkeitszertifikate verfügt. Dies ist uns aus zweierlei Gründen besonders wichtig. Zum

einen werden wir immer zu 100 % konform der gesetzlichen Vorschriften handeln. Auf der anderen Seite erlangen wir auch Zertifikate, um unsere nachhaltige Ausrichtung zu dokumentieren

und auch extern überprüfen zu lassen. So können Kunden sicher sein, eine zertifiziert nachhaltig hergestellte Küche zu erhalten.

Die Prüf- und Zertifizierungsstelle der LGA QualiTest GmbH hat das Küchenmöbelprogramm einer Sicherheitsprüfung unterzogen und bestätigt mit dem GS-Prüfzeichen, dass die Möbel die entsprechenden Anforderungen in den Punkten Sicherheit, Belastbarkeit, Materialkonstanz und Bedienungscomfort erfüllen. Darüber hinaus besagt das GS-Prüfzeichen, dass wir uns einer regelmäßigen Fremdüberwachung unterziehen und somit die Erfüllung der Anforderungen auch

für Neuheiten fortwährend sichergestellt ist. Hinweis: Das GS-Zeichen bezieht sich ausschließlich auf die gelisteten Küchenmöbel und Arbeitsplatten. Für Artikel, die zur Kategorie Handelsware gehören (Geräte, Spülen, Zubehör, Wohnmöbel usw.) fordern wir von den Lieferanten die entsprechenden Nachweise, dass einschlägige Normen und Richtlinien erfüllt werden. Unsere Einbauküchen entsprechen der DIN-Norm EN 14749.



Wir betreiben ein modernes Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagementsystem. (DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001). Die Zertifizierungsstelle LGA Intercert GmbH (TÜV Rheinland) hat dem Unternehmen bescheinigt, dass in allen Bereichen – von der Produktentwicklung über die Produktion und Montage bis hin zum Kundendienst – ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem implementiert ist, dass den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 entspricht. Als Industrieunternehmen haben wir eine besondere Mitverantwortung für den Schutz der natürlichen Lebensgrundlage und verpflichten uns zu einer ständigen Verbesserung der

Umweltleistung. Daher haben wir ein Umweltmanagementsystem nach der DIN EN ISO 14001 eingeführt und von der Zertifizierungsstelle LGA Intercert GmbH (TÜV Rheinland) zertifizieren lassen. Der Einsatz von emissionsarmen Wasserslacksystemen trägt maßgeblich zur Emissionsreduzierung bei. Bei der Abfallentsorgung setzen wir auf recyclingfähige Materialien und gewährleisten so, dass alle erfassten Verpackungen stofflich weiterverarbeitet werden und die Verpackungsverordnung erfüllt wird. Unternehmen sollen dazu angehalten werden, die Ressourceneffizienz ihrer Tätigkeiten, insbesondere die Wirkkraft der Ressource Energie, zu erhöhen.



Energiemanagementsysteme gewinnen dazu immer mehr an Bedeutung und stellen eine Möglichkeit dar, den erforderlichen Wandel des Energieverbrauchs von Unternehmen systematisch aufzubauen und auf diese Weise neue und strengere gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Nur durch ein wirkungsvolles Energiemanagementsystem können Unternehmen in ihrem Bestreben nach Kostensenkung und Effizienzsteigerung unterstützt werden und dem globalen Wettbewerb standhalten. Die Effektivität des Energiemanagementsystems nach der DIN EN ISO 50001 wurde von Zertifizierungsstelle LGA Intercert GmbH bestätigt.



Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V. (DGM) hat uns für die hohe Qualität unserer Produkte sowie vorbildlichen Gesundheits- und Umweltschutz mit dem RAL Gütezeichen „Goldenes M“ ausgezeichnet. Die Auszeichnung „Goldenes M“ ist in Deutschland das einzige offiziell anerkannte Gütezeichen für Möbel und die Orientierungshilfe für Endkunden. Bei dem Gütezeichen „Goldenes M“ handelt es sich um eine Auszeichnung für geprüfte Möbel, die hinsichtlich

Qualität, Sicherheit und Gesundheit/Umweltschutz strenge Kriterien erfüllen. Über 55 Jahre Forschung, Laborprüfung, Praxistests, Vergleiche und wissenschaftlicher Austausch stecken hinter dem RAL-Gütezeichen – eine gute Grundlage für sorgenfreies Wohnen, die Ihnen Sicherheit beim Möbelkauf gibt.

„Möbel Made in Germany“ – Das geographische Herkunftsgewährzeichen dient den Verbrauchern im In- und Ausland als anerkannte und verlässliche Orientierungshilfe bei der Auswahl neuer Möbel. Festgelegt wurden die strengen Kriterien des Labels vom Deutschen Institut für Gütesicherung

und Kennzeichnung - RAL. Voraussetzung für die Erteilung des Labels ist, dass die Konstruktion, die Montage und die Qualitätsprüfung in Deutschland erfolgen. Zudem muss der für die Qualität relevante Herstellungsprozess überwiegend in Deutschland stattfinden.

Wir produzieren klimaneutral und wurden von der DGM als klimaneutrales Unternehmen ausgezeichnet. Dazu wurden die eigenen Emissionen erfasst, und die heute schon im Unternehmen positiven Einsparungen gegengerechnet und das verbleibende Delta durch den Erwerb von Klimaschutzzertifikaten ausgeglichen. Mit diesen Zertifikaten unterstützten wir internationale Waldaufforstungs-, Windkraft- und Wasserkraft-

projekte. Darüber hinaus wurden wir mit dem Emissionslabel der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel (DGM) ausgezeichnet. Das Label ist eine sichere Zertifizierung, die Endverbrauchern Orientierung und Sicherheit beim Möbelkauf gibt. Vergeben wird es in den Emissionsklassen A bis D. Die strengsten Grenzwerte finden sich in der Emissionsklasse A.



Über das RKT Rücknahmesystem wurden unsere Verpackungsmaterialien lizenziert. Damit ist gewährleistet, dass Verpackungen von den Entsorgungspartnern gesammelt, erfasste Verpackungen stofflich verwertet und alle Anforderungen der Verpackungsordnung erfüllt werden.



Die Daten des Verkaufshandbuchs können für computergestützte Küchenplanungen im VdDK-Datenformat abgerufen werden über: hks@haecker-kuechen.de. Durch unseren Internetauftritt unter www.haecker-kuechen.com und unseren Extranetzzugang bieten wir Ihnen die Möglichkeit, online mit uns zu kommunizieren und Geschäftsvorgänge abzuwickeln.



Wir haben erfolgreich das Zertifizierungsaudit nach den Richtlinien des PEFC-Councils durchgeführt. Das Zertifikat steht seit dem 01. Januar 2011 zur Verfügung. TÜV Rheinland bestätigt.

# LIEFERKETTEN- MANAGEMENT

Ein nachhaltiges Lieferkettenmanagement betrachtet alle Wertschöpfungs-schritte von Waren und Dienstleistungen unter wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Gesichtspunkten. Das Ziel dabei: negative Auswirkungen zu beheben oder zu minimieren sowie eine verantwortungsbewusste Unternehmensführung zu fördern. Im Lieferkettenmanagement ist dabei insbesondere die Frage zu

klären, welche Voraussetzungen ein Lieferant besitzen muss, um für Häcker Teil der Lieferkette zu werden. Im weiteren Schritt erfolgt die Auswahl der Lieferanten anhand der zu erfüllenden Kriterien, die sich an entsprechenden Kennzahlen orientieren. Nachfolgend skizzieren wir die wesentlichen Punkte im Hinblick auf eine nachhaltige Häcker-Lieferanten-Beziehung.

## 25 %

UNSERE LIEFERANTEN  
HABEN EIN

UMWELTZERTIFIKAT  
NACH ISO 14001

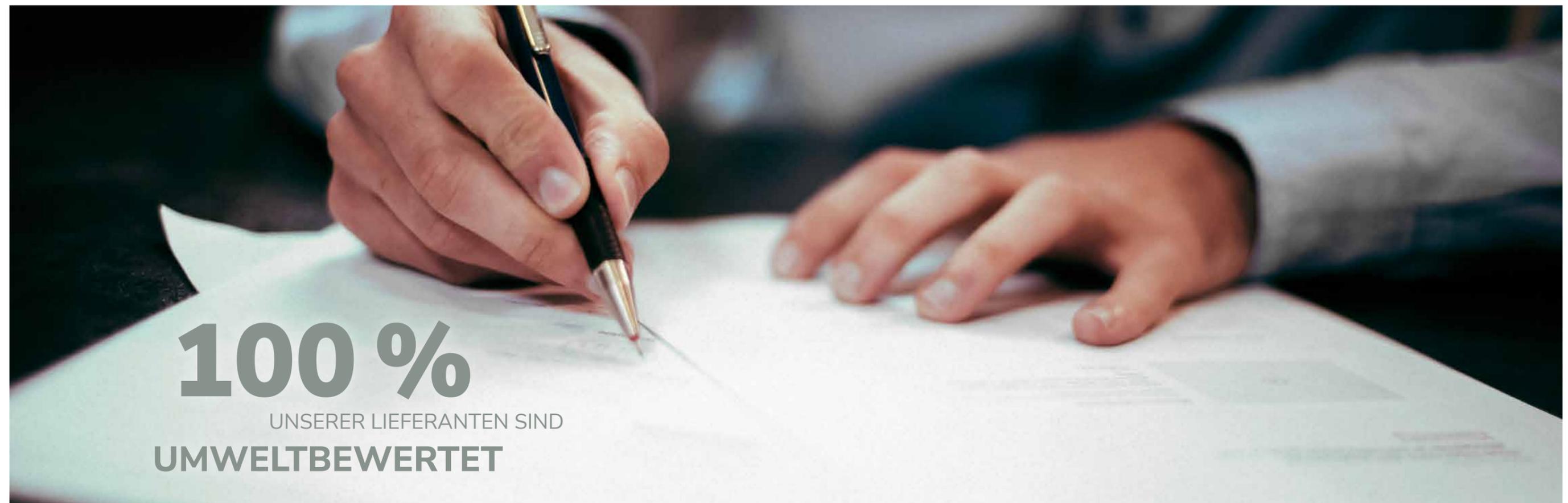
## NACHHALTIGE LIEFERANTEN

**VERFAHREN:** Die Bewertung der Umweltleistung von Lieferanten erfolgt durch den Umwelt-Management-Beauftragten (UMB). Dieser sammelt in Absprache mit der Geschäftsführung Daten zur Bewertung der Umweltleistung von Zulieferern. Um eine erste Bestandsaufnahme durchführen zu können, wird der Fragebogen zur Lieferantenselbstauskunft vom Lieferpartner ausgefüllt. Anhand der ersten 10 Fragen des Fragebogens wird die Bewertungszahl der Umweltleistung

des Lieferanten gebildet, die daraufhin in den Lieferantenstammdaten hinterlegt wird.

Die Lieferantenselbstauskunft wird an den Zulieferer übermittelt. Es werden nur Lieferanten angeschrieben, die freigegeben sind und zudem mehr als 50 Punkte in der Lieferantenbewertung aufweisen können. Alle versendeten Fragebögen werden tabellarisch erfasst. Innerhalb von 14 Tagen muss der Fragebogen an

den UMB zurückgesandt werden. Eingehende Rückantworten werden vom UMB dokumentiert und archiviert. In einem regelmäßigen jährlichen Intervall werden die Lieferanten erneut angeschrieben um Auskunft über ihre Umweltleistung zu erteilen. Die Auswertung der Lieferantenselbstauskunft und des Umweltaudits obliegt dem UMB. Lieferanten, die nicht eine definierte Punktzahl erreichen oder den Fragebogen nicht zurücksenden, werden von Häcker ausgelistet.



## 100 %

UNSERER LIEFERANTEN SIND  
UMWELTBEWERTET

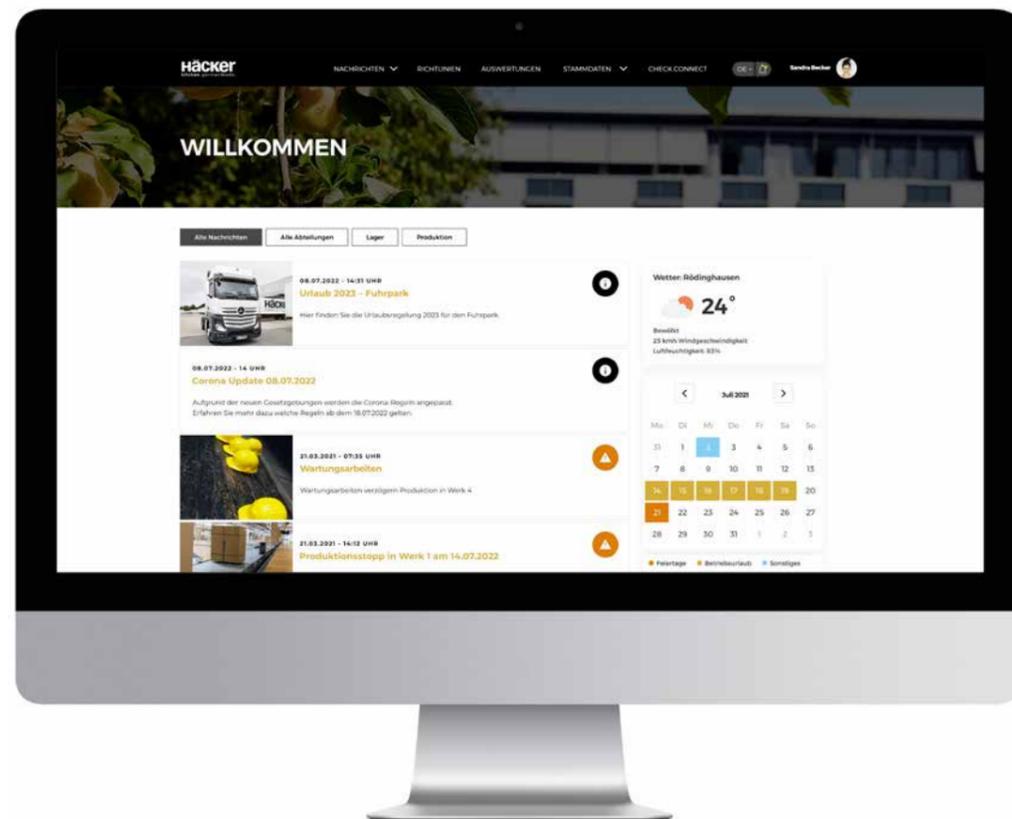
# FÜR EINE AKTIVE ZUSAMMENARBEIT

Uns ist wichtig, in einen direkten, schnellen und aktiven Austausch mit den Lieferpartnern zu treten und gemeinsam die Kundenanforderungen bestmöglich zu erfüllen. Der Austausch mit Lieferanten erfolgt bei Häcker vollständig digital – Bestellungen, Bestätigungen, Termine etc. Dies ermöglicht neben entsprechenden zeitlichen Vorteilen auch eine große Einsparung an Ressourcen

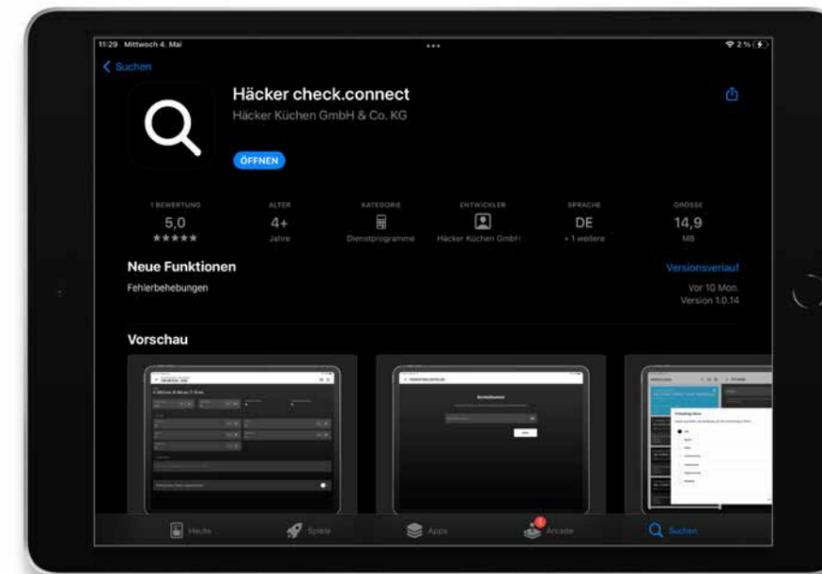
wie Papier oder Drucktoner. Durch Digitalisierung werden zudem doppelte Arbeiten vermieden.

Ab 2023 führt Häcker ein digitales Lieferantenportal ein. Diese Online-Plattform dient dem aktiven Austausch zwischen Lieferpartnern und Häcker Küchen. Die selbstständige Pflege der Stammdaten, Nachrichten und Informationen, gemeinsame Aktivitäten

und Auswertungen können dort beidseitig verwaltet, eingesehen und initiiert werden. Mit dem Häcker Lieferantenportal wird die aktive Zusammenarbeit gefördert und die Informationstransparenz deutlich erhöht. Beides hat für eine nachhaltige Entwicklung der Beziehung zwischen Lieferanten und Häcker eine herausragende Bedeutung.



## HÄCKER CHECK.CONNECT SYSTEM



Das Häcker check.connect System ist eines der Ergebnisse im Handlungsfeld der Materialbeschaffung. Unser check.connect System unterstützt den Prozess der Durchführung von Materialprüfungen von Einkaufsteilen (Normteilen) – vom Wareneingang bis zum Warenausgang jedes beteiligten Akteurs in der Lieferkette. Das Ziel ist, kein fehlerhaftes Material weiterzugeben, um damit Ressourcen nachhaltig zu schonen.

## VERSTÄRKUNG DER PARTNERSCHAFTLICHEN BEZIEHUNG

Zwischen dem Lieferanten und Häcker werden die Prüfprozesse und Anforderungen entlang der internationalen Lieferkette vereinbart und kontinuierlich synchronisiert. Informationen und Anforderungen werden zentral über das check.connect System bereitgestellt. Das System führt mit bewährten Qualitätsverfahren durch den Prüfablauf und stellt die Einhaltung der Prüfstandards fortlaufend sicher. Dieses standardisierte Vorgehen, positive Ergebnisse und die gemeinschaftliche Weiter-

entwicklung des check.connect Systems verstärken das gegenseitige Vertrauen und die partnerschaftliche Beziehung.

**LIEFERANTENAUDITS** Regelmäßige Termine bei Lieferanten dienen zur Kontrolle von Abläufen, der Verbesserung von Prozessen, der Fehlervermeidung und der Überprüfung der Umweltangaben aus der Selbstauskunft. Jährlich werden gut 30 Lieferanten von Häcker auditiert.



INTELLIGENTE  
PRÜFSTRATEGIE  
FÜR QUALITÄT UND  
NACHHALTIGKEIT

# GEMEINSAME PROJEKTE MIT LIEFERANTEN ENTWICKELN

Erste externe Projekte zum Thema styroporfreie Verpackungen bei Lieferanten werden aktuell umgesetzt. Frontenlieferanten ersetzen bereits heute Styroporwinkel durch Wellkartonecken.

Häcker verwendet Lacklaminatprodukte mit einem hohen Anteil an recyceltem PET (>50 %) – bspw. die beiden Frontenmodelle Roma und Ravenna. Gemeinsam mit einem regionalen Hersteller für Lacklaminat wollte Häcker das Produkt revolutionieren und beweisen, dass es technisch machbar ist. Dafür war es wichtig, gemeinsam die neuesten Technologien sowohl im Bereich „Coating“ als auch im Bereich „Recyclingmaterial-Verarbeitung“ einzusetzen. Hier wurde viel Entwicklungsarbeit geleistet. Es entstand eine recycelte 3D Antifingerprint Oberfläche. Diese ist zu 100 % Made in Germany. Das dafür verwendete Recycle-PET stammt ausschließlich von GRS-zertifizierten Unternehmen (Global Recycling Standard), die uns die Herkunft transparent nachweisen können.

**100 %**  
MADE IN GERMANY



Roma - Perlgrau



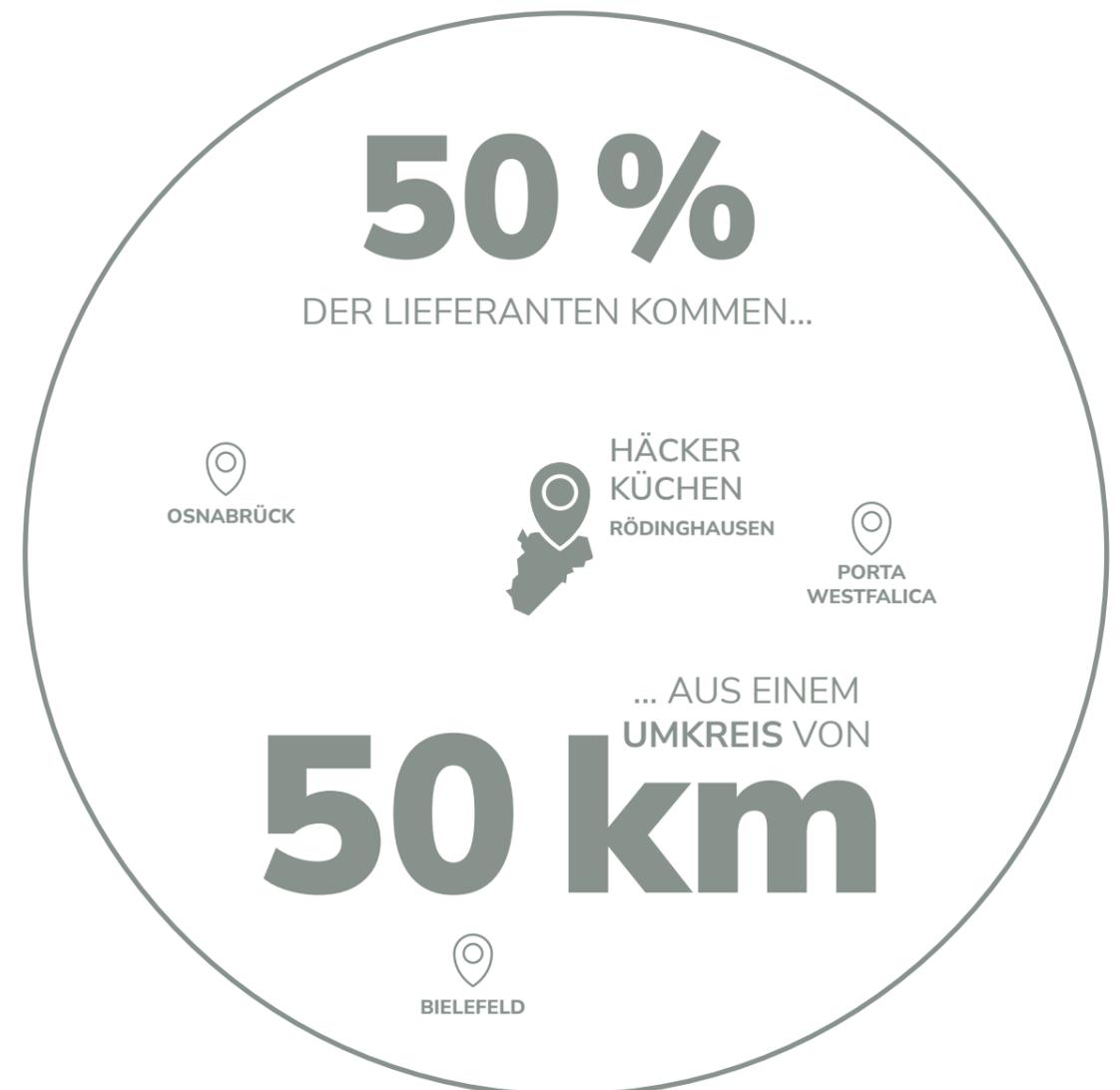
Ravenna - Kristallweiß

# REGIONALITÄT DER LIEFERANTEN

Über 50% der Lieferanten von Häcker kommen aus einem Umkreis von 50 Kilometern. Diese langjährige regionale Verbundenheit führt dazu, dass Häcker zu jeder Zeit nachhaltig

gesicherte Lieferketten besitzt und den CO<sub>2</sub> - Ausstoß durch kurze Lieferwege deutlich reduziert. Darüber hinaus entstehen aus der partiellen Einbindung von Lieferanten

in Produktentwicklungsprozesse bei Häcker neue Lösungen, die auf diesem Wege schneller in den Markt eingeführt werden können.



# ÖKOLOGIE

## 74 UMWELTMANAGEMENT

78 QUANTIFIZIERUNG DER UMWELTLEISTUNG

80 BEWERTUNG DES  
UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS

82 ABFALLKONZEPT

84 ABFALLVERMEIDUNG

## 86 ENERGIETEAM

## 88 ENERGIEMANAGEMENT

90 BIOMASSEKESSEL

90 PHOTOVOLTAIK

90 DRUCKLUFTANLAGEN

## 92 BESCHAFFUNGSMANAGEMENT

92 NACHHALTIGE ROHSTOFFE

92 NACHHALTIGE LIEFERANTEN

92 NACHHALTIGE GEBÄUDEREINIGUNG

## 94 LOGISTIK UND MOBILITÄT

## 98 STANDORTGESTALTUNG

98 LED-BELEUCHTUNG

## 100 ERHALT DER BIOLOGISCHEN VIELFALT

# UMWELT- MANAGEMENT

Bewertung des Umweltprogrammes und der Realisierung der Umweltziele.

Wir bei Häcker Küchen haben die Herausforderungen in Bezug auf Inflation und Energiepreiserhöhungen im Fokus und setzen uns Jahr für Jahr engagiert im Umwelt- und Klimaschutz ein. Daher haben wir auch in diesem Jahr zahlreiche Maßnahmen effektiv umgesetzt. Ein ständiges Ziel ist die Schonung aller Ressourcen

durch die Reduzierung des Materialeinsatzes. Auch in diesem Jahr haben wir den Papierverbrauch durch die Digitalisierung zahlreicher Prozesse deutlich reduziert.

Im Marketing setzen wir verstärkt auf digitale Verkaufsunterlagen. Hier gibt es ein enormes Potenzial, welches wir kontinuierlich weiter nutzen werden. Bei den Broschüren wurden die Mengen um 25 % gesenkt. Dadurch

haben wir eine Einsparung von 400 Tonnen Pappe und Papier erzielt.

Unsere Lieferscheine wurden digitalisiert. Können Kunden noch nicht ganz auf Papier verzichten, werden Lieferscheine nur noch in einfacher statt in zweifacher Ausfertigung gedruckt. Dadurch wird der Papierverbrauch um 6.500 Blatt pro Tag gesenkt, was einer Einsparung von 10 Tonnen CO<sub>2</sub> im Jahr entspricht.

**„PAPIER HAT EINE SCHÖNE HAPTİK. DOCH MIR LIEGT DIE REDUZIERUNG VON GEDRUCKTEN PROSPEKTEN SEHR AM HERZEN. UND WENN ALLE MITMACHEN, DANN SPAREN WIR ENORM VIEL CO<sub>2</sub> EIN.“**

Karin Padinger

Leiterin Marketing und Innenarchitektur

**359** TONNEN  
CO<sub>2</sub>-EINSPARUNG  
DURCH REDUZIERTE  
PAPIERVERBRAUCH  
VON **6.500** BLATT PRO TAG

# 342 TONNEN CO<sub>2</sub>-EINSPARUNG DURCH REDUZIERUNG VON 600.000 STRASSENKILOMETERN

Kann der Materialeinsatz nicht reduziert werden, setzen wir umweltfreundliche und nachhaltige Materialien ein. In mehreren Bereichen ist es uns gelungen, Styropor zu ersetzen. 92 % unserer Transportverpackungen bestehen mittlerweile aus recyclingfähigen Kartonverpackungen.

Die regionale Zuliefererstruktur von Häcker leistet ebenfalls einen wichtigen Beitrag zur Optimierung unserer Umweltleistung. Wir beziehen 55 % unseres Einkaufsvolumens aus einem Umkreis von 50 Kilometern. Es ist uns wichtig, den Energieeinsatz insgesamt zu optimieren. Im Fuhrpark verlagern wir

immer mehr Kapazitäten von der Straße auf die Schiene. In 2021 waren es allein 600.000 eingesparte Straßenkilometer, was einer Reduzierung von 342 Tonnen CO<sub>2</sub> im Jahr entspricht. Im laufenden Jahr bauen wir dieses Logistikkonzept weiter aus.

Energieintensive Produktionsabläufe und Maschinen werden regelmäßig auf Einsparmöglichkeiten überprüft. Die Optimierungen unseres Druckluftesatzes führen in diesem Jahr zu

Einsparungen von 80.000 kWh Strom und zur Vermeidung von zusätzlichen 38 Tonnen CO<sub>2</sub>. All diese Maßnahmen zeigen, dass uns ein nachhaltiges Wirtschaften und der Umweltschutz

sehr wichtig sind und wir kontinuierlich unseren Beitrag zur Erreichung der umweltpolitischen Ziele leisten.

IM SOMMER 2023 WIRD IM WERK 5 EINE WEITERE PHOTOVOLTAIKANLAGE IN BETRIEB GENOMMEN, INSGESAMT BEREITS DIE DRITTE IN UNSERER ENERGIEERZEUGUNG.



BEI GUTER WETTERLAGE WIRD DIESE ANLAGE IN NOCH NICHT EINMAL DREI STUNDEN DEN STROMJAHRESBEDARF EINER 4-KÖPFIGEN FAMILIE ERZEUGEN.



# QUANTIFIZIERUNG DER UMWELTLEISTUNG

ABFALL 2022 – KAPAZITÄTSBEREINIGT

**321** TONNEN RESTMÜLL } STEIGERUNG UM **6,49 %** ZUM VORJAHR

**10.803** TONNEN SPANPLATTEN } STEIGERUNG UM **13,43 %** ZUM VORJAHR

**833** TONNEN PAPIER|PAPPE } REDUZIERUNG UM **1,08 %** ZUM VORJAHR

**62** TONNEN FOLIE } STEIGERUNG UM **18,80 %** ZUM VORJAHR

**127** TONNEN KESSELASCHE } REDUZIERUNG UM **10,42 %** ZUM VORJAHR



## LÖSEMITTELVERBRAUCH

Aufgrund der Produktionssteigerung um 23,87 % erhöhte sich die Gesamtmenge an Lösemittelabfällen in 2021 von 270 Tonnen auf

559 Tonnen. Kapazitätsbereinigt ist der Wert auf 66,61 % zum Vorjahr gestiegen. Die Gesamtmenge der Lösemittel (Einkauf) ist von 46 Tonnen

auf 48 Tonnen gestiegen. Nach Abzug der entsorgten Lösemittel bleiben 8,8 Tonnen an Emission (laut Reduzierungsplan 2021).

# BEWERTUNG DES UMWELT- MANAGEMENT- SYSTEMS

Die Bewirtschaftung unseres Umweltmanagementsystems erfolgt normenkonform auf der Grundlage der DIN EN ISO 14001:2015. Das Managementhandbuch entspricht der gültigen ISO-Norm. Auf der Grundlage unseres Umweltmanagementsystems werden wir unsere gute Umweltleistung erhalten und weiter ausbauen können.

## UMWELTLEITLINIEN

Häcker betreibt seit 2009 ein Umweltmanagementsystem und seit 2014 ein Energiemanagementsystem.

DIN ISO 14001 Umweltmanagement  
DIN ISO 50001 Energiemanagement

Umweltschutz ist integraler Bestandteil der Unternehmenspolitik von Häcker Küchen. Der Schutz der Umwelt und die Schonung der natürlichen Lebensgrundlagen enden für uns nicht mit der Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften. Wir haben das Ziel, sich stetig verbessernde Standards zu entwickeln, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausreichen (siehe PURemission).

- 01** WIR NUTZEN ENERGIE, WASSER UND MATERIALIEN SPARSAM UND UMWELTGERECHT. DADURCH SPAREN WIR KOSTEN UND STÄRKEN ZUGLEICH UNSERE ÖKONOMISCHE BASIS.
- 02** WIR TRAGEN DAFÜR SORGE, DASS ABFÄLLE VERMIEDEN, DASS UNUMGÄNGLICHE ABFÄLLE SACHGERECHT VERWERTET ODER UMWELTVERTRÄGLICH ENTSORGT WERDEN.
- 03** WIR BEMÜHEN UNS UM BESCHAFFUNG UND VERKAUF UMWELTVERTRÄGLICHER KÜCHENPRODUKTE.
- 04** WIR SUCHEN DEN EHRLICHEN UND SACHLICHEN DIALOG MIT UNSEREN LIEFERANTEN. WIR LEGEN WERT DARAUF, DASS AUCH BEIM TRANSPORT DIE BELANGE DES UMWELTSCHUTZES BEACHTET WERDEN.
- 05** WIR FÖRDERN DAS UMWELTBEWUSSTSEIN UNSERER MITARBEITENDEN DURCH EINBINDUNG IN DEN BETRIEBLICHEN UMWELTSCHUTZ (INFORMATION, MOTIVATION UND SCHULUNG).
- 06** WIR KONTROLLIEREN UNSER UMWELTPROGRAMM NACHHALTIG UND LEITEN BEI ABWEICHUNGEN GEEIGNETE MASSNAHMEN EIN. DADURCH STÄRKEN WIR UNSER VERTRAUENSVOLLES VERHÄLTNIS ZU DEN BEHÖRDEN.

# ABFALLKONZEPT

## ABFALLMANAGEMENT

Bei Häcker entstehen nur geringe Abfallmengen, da das Unternehmen gemäß seiner Firmenphilosophie ressourcenschonend handelt. Um die Entstehung von Abfällen dauerhaft zu vermeiden, werden verschiedene systematische Maßnahmen ergriffen.

**VERWERTUNG DES PAPIERABFALLS**  
Die in Produktion, Warenannahme und Versand anfallenden Papierreste werden in Papiersäcke gefüllt und anschließend als ökologische Ladungssicherung eingesetzt.

## ABFALLSTATISTIK 2022

### ALTHOLZ NACH KATEGORIEN

#### KATEGORIE I

**126** TONNEN

NATURBELASSENES HOLZ,  
LEDIGLICH MECHANISCH BEARBEITET

#### KATEGORIE II

**9.851** TONNEN

BEHANDELTES ALTHOLZ, OHNE  
HALOGENORGANISCHE VERBINDUNGEN

#### KATEGORIE III

**10** TONNEN

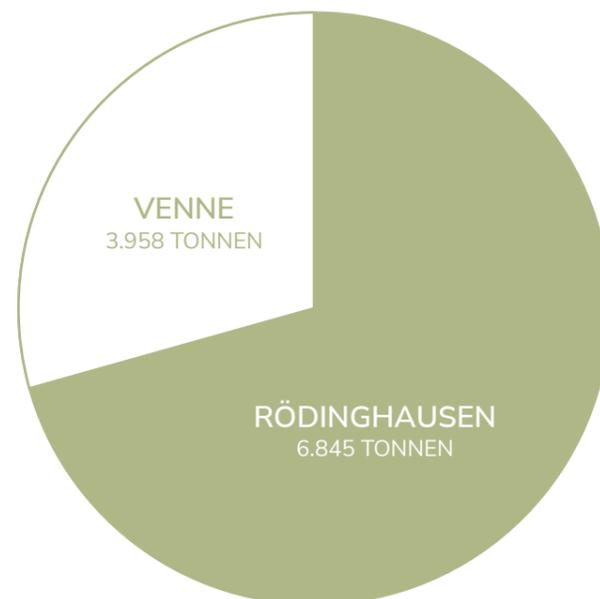
BEHANDELTES ALTHOLZ, MIT  
HALOGENORGANISCHEN VERBINDUNGEN

#### SPÄNE | HACKSCHNITZEL

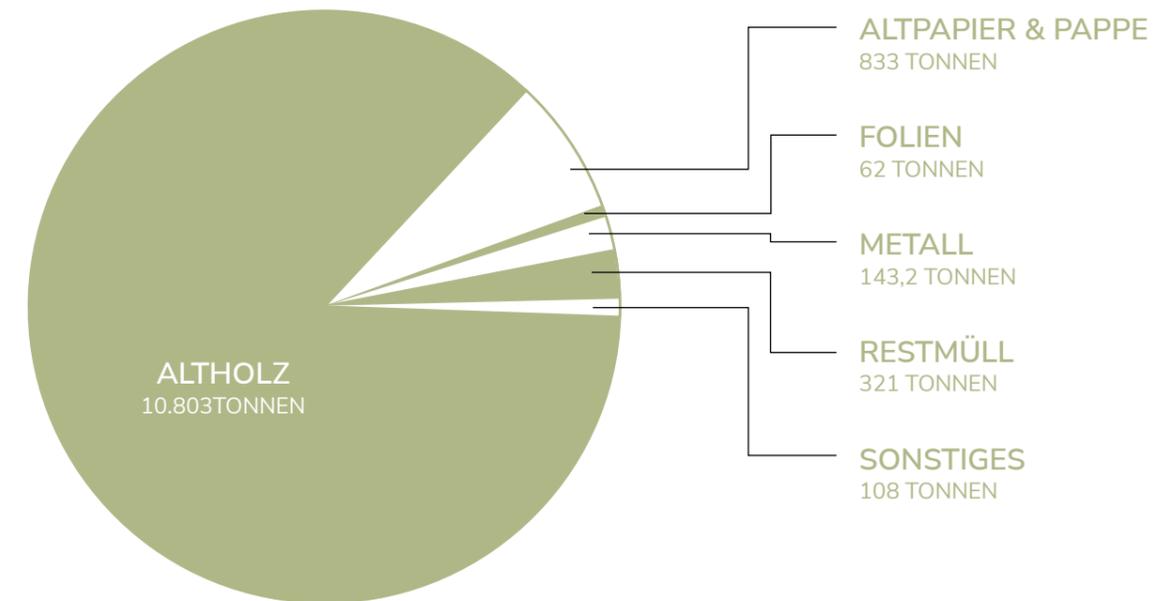
**748** TONNEN

KATEGORIE II, ZERHACKT

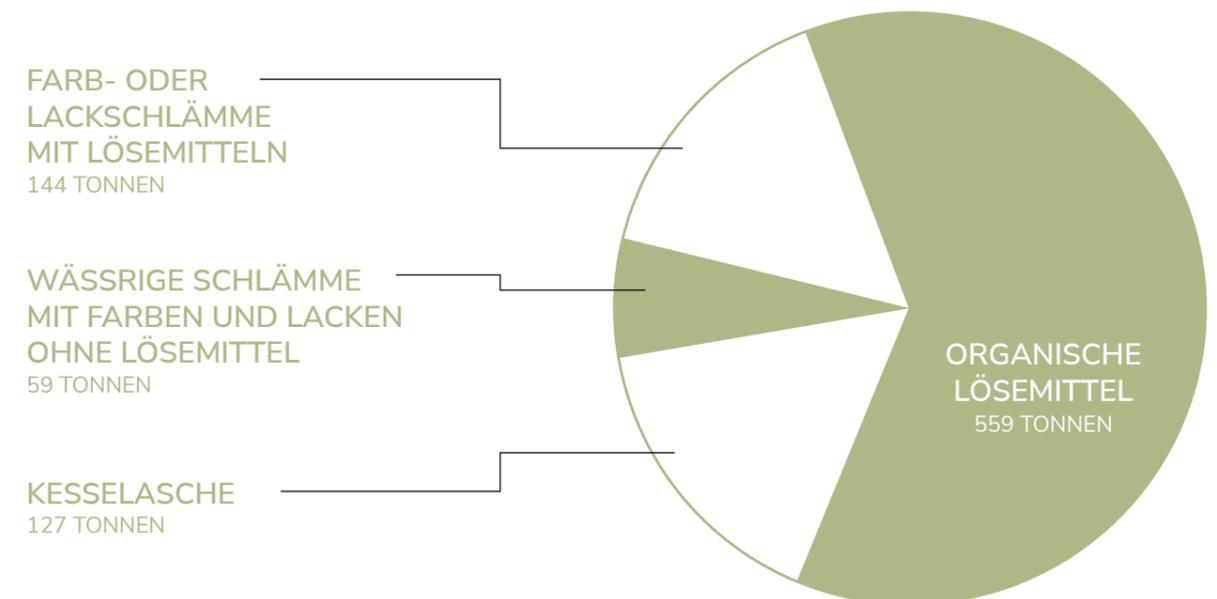
### ALTHOLZ NACH STANDORT



### NICHT GEFÄHRLICHE ABFÄLLE



### GEFÄHRLICHE ABFÄLLE



# ABFALL- VERMEIDUNG

## MEHR PAPIER & PAPPE – WENIGER KUNSTSTOFF

TRANSPORTVERPACKUNG	2020	2021	2022
ANZAHL SCHRÄNKE	2.224.841	2.403.637	2.458.362
KARTON / PAPPE / PAPIER	3.948.420 kg	4.511.317 kg	4.645.948 kg
FOLIE	223.957 kg	199.228 kg	201.344 kg
SCHAUMSTOFF	4.169 kg	3.332 kg	4.743 kg
STYROPOR	121.613 kg	119.513 kg	97.318 kg
UMREIFUNGSBÄNDER KUNSTSTOFF	76.334 kg	70.519 kg	75.021 kg

### ZIELE 2023

Für die Vermeidung von Abfällen werden in der Produktion Ziele und Maßnahmen verbindlich festgelegt. Dazu gehören unter anderem:

- +** **ABFALLVERMEIDUNG DURCH OPTIMIERUNG DER ZUSCHNITTVERPACKUNG IM WERK 2 (SUBSTITUTION VON STYROPOR)**  
 DER KANTENSCHUTZ DER ZUSCHNITTE WIRD VON STYROPOR AUF PAPPKANTENSCHUTZ UMGESTELLT.
- +** **ABFALLVERMEIDUNG DURCH OPTIMIERUNG DER PACKPLATZVERPACKUNG (SUBSTITUTION VON STYROPOR)**  
 DIE SCHARNIERVERPACKUNG WIRD VON STYROPOR AUF EINEN NACHHALTIGEN WERKSTOFF, Z. B. FASERGUSS, UMGESTELLT.
- +** **ABFALLVERMEIDUNG DURCH OPTIMIERUNG DER FRONTSCHONER (SUBSTITUTION VON STYROPOR)**  
 DIE FRONTSCHONER WERDEN VON STYROPOR AUF EINEN NACHHALTIGEN WERKSTOFF UMGESTELLT.

Darüber hinaus gibt es bei Häcker auch indirekte Maßnahmen zur Müllreduktion, wie zum Beispiel die Reduzierung der Folienstärke bei Beschlagbeuteln von 60 my auf 50 my. Durch diese Reduzierung werden bei einer aktuellen Abnahmemenge von 264.000 lfm Folie 4,5 Tonnen CO<sub>2</sub> pro Jahr eingespart.

**VERPACKUNGSABFALL** Wir schließen Stoffkreisläufe, wo es möglich ist. Über das RKT Rücknahmesystem wurden bei Häcker Küchen Verpackungsmaterialien lizenziert. Damit ist gewährleistet, dass Verpackungen von den Entsorgungspartnern gesammelt werden, erfasste Verpackungen stofflich verwertet und alle Anforderungen der Verpackungsordnung erfüllt werden. Die Verpackungen werden bei Häcker umweltfreundlich über die Recycling-Kontor Transportverpackungen GmbH & Co. KG (RKT) entsorgt. Bezüglich der seit dem 30. September 2016 rechtswirksam gewordenen EU-Verordnung (EG Nr. 850/2004) für die Entsorgung von Styroporverpackungen und dem darin festgelegten HBCD-Grenzwert von 1.000 mg/kg ist RKT ein kompetenter Ansprechpartner. Auch die mit uns verbundenen Fachhändler können über das RKT unsere Transportverpackungen entsorgen bzw. entsorgen lassen.

**KUNSTSTOFFABFALL** Kunststoffabfälle entstehen bei Häcker in erster Linie bei Warenanlieferungen. Paletten sind zur Transportsicherung in der Regel mit Kunststoffolie umhüllt. Zum Teil werden Kunststoffbänder als zusätzliche Sicherung eingesetzt. Kunststoffverpackungen werden bei Elektrogeräten (Styropor und Folie), bei Möbelschränken (Umreifungsband), bei Arbeitsplatten (Kunststoffecken), Zuschnittware (erhält einen Kunststoff - Kantenschutz und wird

in Folie verschweißt), Fronten mit Griffleiste (Styroporschutz), hohen Kühlschränktüren (Kunststoffwinkel als Sicherung) sowie bei Einzelteilen im Beschlagpaket verwendet (Schrauben/Sockelfuß werden in einem Folienschlauch verpackt). Auch hier werden mit den Lieferanten Lösungen zum sparsamen Einsatz von Verpackungsmaterial erarbeitet. Viele Fragen der Entsorger beziehen sich ausschließlich auf Styropor-Materialien, die bei der Sanierung/dem Rückbau von Gebäuden anfallen. Davon sind Verpackungsmaterialien, die aus Styropor bestehen, nicht betroffen. Von Seiten der Möbelschneider ist daher lediglich sicherzustellen, dass Styropor aus Verpackungen nicht mit anderen Styropor-Abfällen (z. B. aus Abbruchmaßnahmen) vermischt wird. Für „sauber“ gesammelte Styropor-Verpackungen gibt es weiterhin viele Verwertungsmöglichkeiten und eine Nachfrage auf dem Recycling-Markt. Bei Rückfragen nimmt RKT mit dem Entsorger Kontakt auf oder beauftragt ggf. einen neuen Entsorger die Transportverpackungen abzuholen.

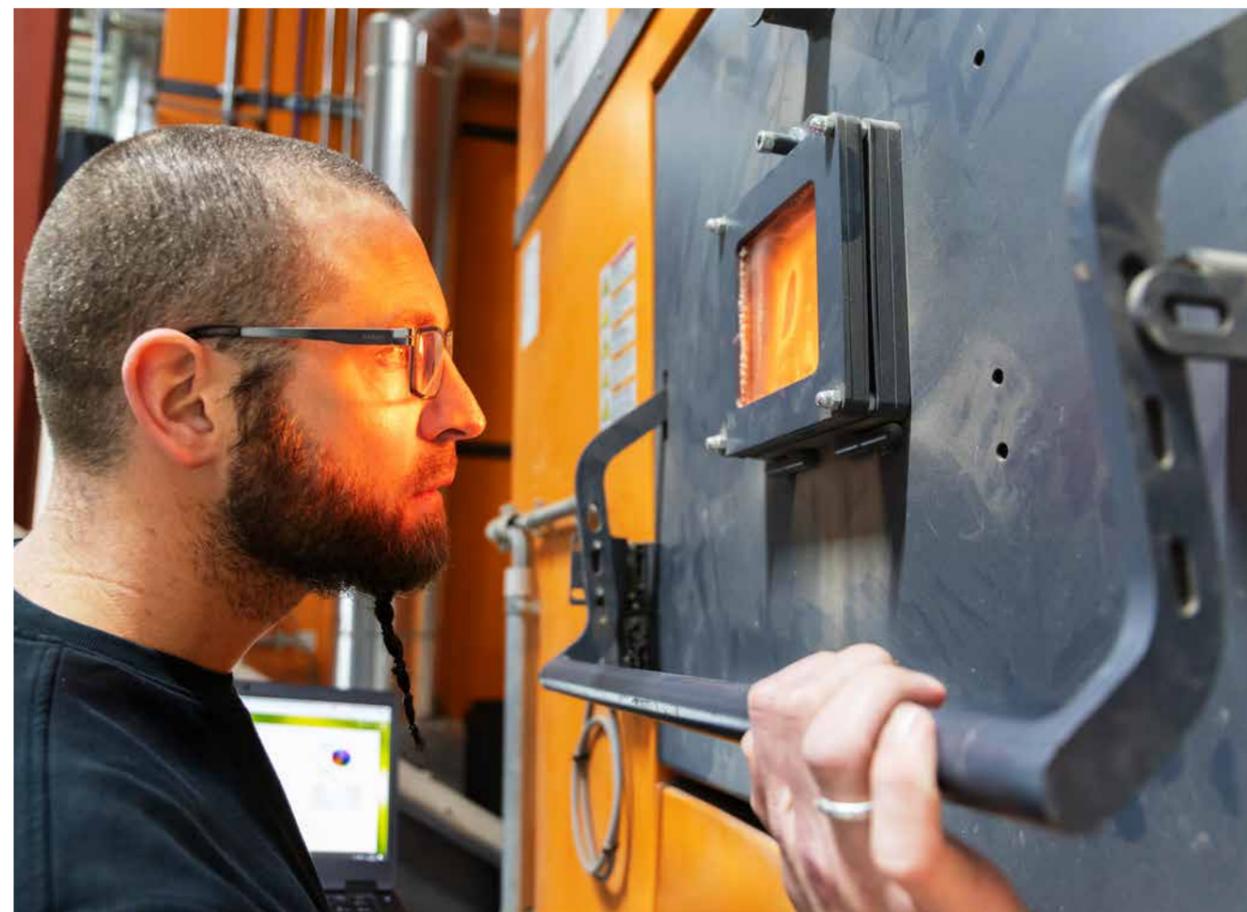
# ENERGIETEAM

## UNSERE MISSION FÜR WENIGER ENERGIEVERBRAUCH

Der Bereich Energiemanagement befasst sich unter der Leitung von Geschäftsführer Dirk Krupka mit der Energiebeschaffung, der Umsetzung der DIN EN 50001-2018 im Unternehmen und der damit verbundenen Zertifizierung, der Umsetzung technischer Maßnahmen und Messstellenkonzepte. Sämtliche Maßnahmen werden im

Energieteam erarbeitet. Bei Gas sind wir komplett unabhängig, denn wir erzeugen unsere Wärmeenergie aus Spänen und Produktionsabfällen in unseren Biomassekesseln. Zusätzlich gewinnen wir einen gewissen Anteil unseres Stroms über unsere Photovoltaikanlagen. Zwei Anlagen arbeiten bereits seit längerer Zeit auf den

Dächern in Rödinghausen. Im Sommer 2023 kommt dann eine neue Anlage auf dem Dach vom Werk 5 in Venne dazu. Diese Anlage erzeugt dann in einer Sonnenstunde den halben Jahresenergiebedarf eines Vierpersonenhaushalts.



## WAS UNTERNIMMT HÄCKER, UM ENERGIE EINZUSPAREN?

Seit Jahren stellen wir alle Energieverbraucher regelmäßig auf den Prüfstand. Es werden jährliche Maßnahmen zur Verbesserung der „energetischen Leistung“ verabschiedet. Das betrifft die Reduzierung der Wärmeenergie, des Dieserverbrauchs sowie die Optimierung der Beleuchtung (LED),

der Druckluft und der Schaltzeiten. In der Vergangenheit haben wir viele Maßnahmen zur Energieeinsparung umgesetzt, z. B. den Umbau der Beleuchtung auf LED in den Produktionshallen, die Aufrüstung der LKW Flotte auf modernste Motortechnologie, die Modernisierung der

Druckluftherzeugung in Rödinghausen – Stichworte Druckluft Netzanalyse & Leckage Messungen – sowie den Einkauf von Maschinen unter den neuesten energetischen Gesichtspunkten in Werk 5.

## INWIEWEIT SIND DIE VON HÄCKER VERWENDETEN ENERGIEN NACHHALTIG?

Die Erzeugung von Wärme aus unseren Produktionsabfällen ist deutlich nachhaltiger als der Einsatz fossiler Brennstoffe. Auch beim Strom sind

wir nachhaltig aufgestellt. Der von uns eingekaufte Strom hat einen hohen Anteil an regenerativen Energien in Höhe von 67 %. Deutschlandweit

liegt dieser Wert bei 49 %. Hinzu kommt der mit unseren Photovoltaikanlagen selbst produzierte Solarstrom.

# ENERGIE- MANAGEMENT

Das Häcker Energiemanagementsystem hat wieder einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz geliefert.

Die aktuelle politische und wirtschaftliche Lage lässt die Preise für Rohstoffe und Energie deutlich ansteigen. Nicht nur aus Gründen des Umwelt- und Klimaschutzes, sondern auch aus betriebswirtschaftlicher Sicht muss Energie effizienter genutzt und der Energieeinsatz, wo immer möglich, reduziert werden.

Genau darin besteht das strategische Ziel unseres Energiemanagementsystems. Der Energieeinsatz je gefertigten Korpus soll in den Jahren 2021 bis 2025 um jährlich 1,3 % reduziert werden. Häcker hat sich operative Ziele gesetzt und wirksame Maßnahmen definiert, um das strategische Ziel zu erreichen.

#### EIN BEISPIEL:

Der Stromverbrauch wurde durch den Austausch von 768 Leuchtstoffröhren im Werk 1 gegen moderne LED-Leuchtmittel dauerhaft um etwa 170.000 kWh im Jahr reduziert. In den Werken 2 und 3 wurden über 1.000 Leuchtmittel ausgetauscht. Diese Investition amortisiert sich in weniger als drei Jahren. Wir werden diesen Weg konsequent weiterverfolgen.

Eine weitere effektive Maßnahme zur Reduktion des Stromverbrauchs ist die Optimierung des Druckluftsystems. Druckluft ist sehr energieintensiv und teuer. Durch die systematische Suche und die Beseitigung von Leitungsleckagen wurden bereits 80.000 kWh pro Jahr eingespart. Im laufenden Jahr werden wir durch das Beheben von weiteren Leckagen zusätzliche 100.000 kWh Strom für die Druckluftherzeugung einsparen.

Ganz entscheidend zum Aufdecken von Energiesparpotenzialen ist ein möglichst detailliertes Monitoring der Energieströme und -verbräuche im gesamten Unternehmen. Das bestehende Messstellenkonzept wurde so überarbeitet und erweitert, dass es noch aussagefähiger ist. Ein unangemessen hoher Energieverbrauch lässt sich so deutlich schneller identifizieren.

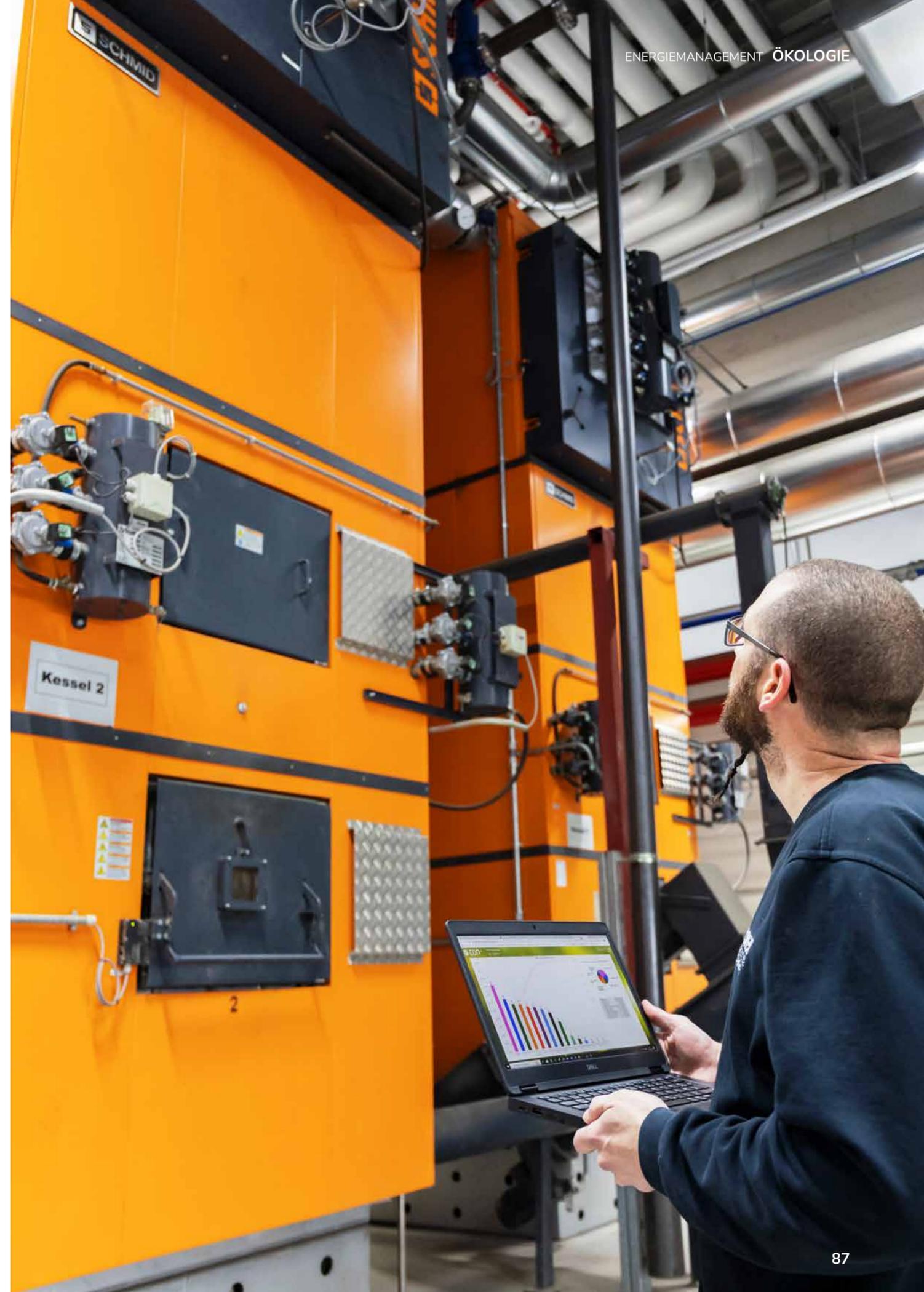
Ein Monitoring der Erzeugung und Verteilung von Wärme- und Kälteenergie ist nun ebenfalls möglich. Hierzu existierten bisher nahezu keine Messstellen. Erfreulich ist auch die Entwicklung des Fuhrparkes. Der Dieserverbrauch der LKW-Flotte sank leicht von 23,24 auf 23,18 Liter pro 100 Kilometer.

Durch die Verlagerung von Transporten auf die Schiene haben wir über 600.000 LKW-Kilometer eingespart, was sich sowohl energetisch als auch wirtschaftlich ausgezahlt hat. Bei den Monteurfahrzeugen konnte der Verbrauch von 9,1 auf 8,7 Liter pro 100 Kilometer gesenkt werden.

Insgesamt ist der Stromverbrauch, bedingt durch den Hochlauf des Werks 5, von 22,9 Millionen kWh auf 26,1 Millionen kWh gestiegen. Der Einsatz von Wärmeenergie konnte um 4,3 % gesenkt werden und betrug im vergangenen Jahr 30,2 Millionen kWh.

Insgesamt haben wir unser Ziel deutlich übertroffen und den Energieeinsatz je Korpus um 2,4 % reduziert. Für 2023 haben wir Maßnahmen definiert, mit denen wir den Verbrauch von Strom, Treibstoff und Wärmeenergie weiter reduzieren werden.

Die Erreichung der Energieziele wird in den regelmäßig stattfindenden Energieteamsitzungen überprüft. Die Verfolgung der Verbesserungen und der Korrekturen ist durch die Auditoren gewährleistet. In den Unterweisungen und internen Audits ist das Thema Energie & Umwelt ein fester Bestandteil.





## BIOMASSEKESSEL

**WÄRME PER BIOMASSEKESSEL SELBST ERZEUGT** Die Heizungsanbindung im Verwaltungsgebäude erfolgt aus dem Kesselhaus der Küchenproduktion. Die Wärme wird über fünf Biomassekessel mit insgesamt 13 MW Leistung erzeugt, die mit Holzabfällen aus der Produktion befeuert

werden. Durch diese Nutzung kann das Gebäude sehr wirtschaftlich und umweltfreundlich beheizt werden. Die Biomassekessel können ebenfalls zur Kühlung verwendet werden. Die Kühlung erfolgt über eine hocheffiziente Absorptions-Kältemaschine, die der Biomassefeuerung nachgeschaltet ist.

Hier wird durch komplexe thermische Prozesse, mit einer sehr umweltfreundlichen und wirtschaftlichen Technik, Kälte erzeugt.

Aufgrund dieser Wärmetechnik verbraucht Häcker kein Gas!

## PHOTOVOLTAIK

Stromerzeugung der eigenen PV-Anlage im Jahr 2020: 182.527 kWh – das ist ausreichend, um ca. 50 Vierpersonen-

haushalte mit Strom zu versorgen. Der Anteil an erneuerbaren Energien beim eingekauften Strom beträgt 67%.

Die Leistung der zusätzlichen PV-Anlage in Venne beträgt 2.259,9 kWp.

## DRUCKLUFTANLAGEN – WÄRMERÜCKGEWINNUNG

**DRUCKLUFT UND ENERGIEEFFIZIENZ** Druckluft, die in automatisierten Produktionsprozessen eine wichtige Rolle spielt, ist eine der teuersten Energien. Die Druckluftqualität hängt stark von den Umgebungsbedingungen ab. Schon in normal belasteten Zonen kann der Kohlenwasserstoffgehalt durch industrie- und verkehrsbedingte Emissionen zwischen 4 und 14 mg/m<sup>3</sup> Luft betragen. In Industriegebieten, wo Öle als Schmier-, Kühl- und Prozessmedium eingesetzt werden, kann allein der Mineralölgehalt weit über 10 mg/m<sup>3</sup> liegen. Hinzu kommen

weitere Verunreinigungen wie etwa Schwefeldioxid, Ruß, Metalle und Staub. Bei Häcker Küchen wird die Energie der Druckluft hauptsächlich in mechanische Arbeit umgewandelt und als Arbeitsluft für lineare Bewegungen (wie z.B. das Einspannen, Schwenken und Zuführen) genutzt. Zudem wird die Druckluft zur Erzeugung von Vakuum als Steuerluft in Anlagen genutzt.

Unser Ziel: die Druckluftherzeugung zu überprüfen und –wo notwendig– zu verbessern. Insgesamt hat die Erzeugung

der Druckluft einen Anteil von 10 % am Gesamtenergieverbrauch von Häcker Küchen.

In der Vergangenheit haben wir bereits Optimierungen durchgeführt und unsere Druckluftanlagen auf den modernsten Stand der Technik gebracht. Dadurch ergaben sich Einsparungen bei den Betriebskosten von ca. 30 %. Zudem setzt Häcker auf innovative Pneumatik-Komponenten, die hohe Drucklufteinsparungen gewährleisten. Die Druckluftanlagen in den Produktionswerken werden permanent erneuert und durch effizientere ersetzt.

# BESCHAFFUNGS- MANAGEMENT

## NACHHALTIGE ROHSTOFFE

- ✚ ÜBER 92 % UNSERER VERPACKUNGSMATERIALIEN BESTEHEN BEREITS AUS PAPPE
- ✚ DIE VERMEIDUNG VON STYROPOR UND FOLIEN IN UNSERER PRODUKTION WIRD KONTINUIERLICH VORANGETRIEBEN
- ✚ ALLE VON HÄCKER VERWENDETEN LACKE SIND WASSERBASIERT
- ✚ DAS HOLZ IN DEN VERWENDETEN HOLZWERKSTOFFPLATTEN BESITZT DAS PEFC-ZERTIFIKAT ZUM NACHWEIS EINER NACHHALTIGEN WALDBEWIRTSCHAFTUNG

## NACHHALTIGE LIEFERANTEN

Mit nachhaltig agierenden Lieferanten zusammenzuarbeiten ist für Häcker oberste Maxime. Aus diesem Grund führt Häcker Maßnahmen

durch, um insbesondere umwelttechnische Kriterien bei den Partnern verpflichtend einzufordern.

## NACHHALTIGE GEBÄUDEREINIGUNG

Umweltfreundliche Dienstleistungen in der Gebäudereinigung sind zu einem wesentlichen Qualitätsmerkmal geworden, um Mensch und Natur, Maschinen sowie Equipment zu schonen.

Häcker nutzt die ökologische Gebäudereinigung für das größte Werk in Venne. Die Reinigungsdienstleistungen erhielten im Jahr 2022 die Auszeichnung in Bronze der Firma Piepenbrock,

für eine besonders ökologische Reinigung. Beurteilt wurden bei der Prämierung Kategorien wie Reinigungsverfahren, Reinigungsschemie und Dosiertechnik.



# LOGISTIK & MOBILITÄT

Der persönliche Dialog mit unseren Kunden und Lieferanten ist uns sehr wichtig – deshalb sind Geschäftsreisen unabdingbar. Durch eine effiziente Planung und eine Verbindung von Terminen, die sich in der räumlichen Nähe befinden, sind wir bestrebt, die Umweltbelastungen so gering wie möglich zu halten.

Über Microsoft-Teams kommunizieren wir mittlerweile weltweit online und sparen so Reisen. Bei notwendigen Dienstfahrten wird zunächst immer die Bahn präferiert. Ein erheblicher Teil der Firmenfahrzeuge im Außendienst

sind zudem bereits Elektro-Fahrzeuge. Für die Mitarbeitenden gibt es zwischen Häcker und OWL-Verkehr eine Vereinbarung über ein Firmen-Abo. Hierüber haben die Mitarbeitenden die Möglichkeit, Monatstickets zu einem bis zu 21 % günstigeren Preis zu erhalten.

Mit dem Rad zur Arbeit. Häcker bietet seit einigen Jahren ein umweltfreundliches Job-Rad-Leasing. Dadurch sind bereits mehr als 440 Personen vom Auto auf das Fahrrad umgestiegen. Im naturnahen Umfeld von Häcker ein besonderes Vergnügen.

## ELEKTROMOBILITÄT

Elektromobilität besitzt bei Häcker eine zunehmend hohe Bedeutung. Pool- und Dienstwagen fahren vermehrt elektrisch. Passend zum Anstieg der E-Mobilität stellt Häcker auch die dafür notwendige Infrastruktur bereit. Aktuell verfügt Häcker am Standort Rödinghausen über zehn

Ladesäulen für E-Fahrzeuge, plus 16 weitere, die sich in Planung befinden. Damit sich der nachhaltige Kreislauf schließt, wird der Strom in den Ladesäulen aus den Photovoltaikanlagen auf den Dächern der Häcker Zentrale gewonnen.

MIT GUTEM BEISPIEL VORAN.  
„ES MACHT RICHTIG SPASS,  
DIESE AUTOS ZU FAHREN UND  
EMISSIONSFREI UNTERWEGS ZU SEIN.“

STEFAN MÖLLER

Kaufmännischer Geschäftsführer



50 % unserer Zulieferer befinden sich im Umkreis von weniger als 50 km. Diese Nähe zu unseren Partnern gewährt nicht nur eine schnellere Liefer- und Reaktionszeit, sondern wirkt sich auch positiv auf die Ökobilanz aus.

Die Logistikabteilung von Häcker überprüft laufend die Auslastung der Transportmittel. Warenflüsse werden so gesteuert, dass Querverkehr vermieden wird. Häcker besitzt einen eigenen Fuhrpark mit über 100 LKWs. Der Fuhrpark wird auch künftig weiter optimiert, um Schadstoffemissionen zu reduzieren. Emissionen von Dienstfahrzeugen werden durch Klimazertifikate ausgeglichen. Zur Reduzierung von Emissionen arbeitet Häcker stark an der Optimierung der Transporte, durch umweltfreundliche Fahrzeuge, Elektrofahrzeuge und recycelbare Verpackungsmaterialien.

Vor dem Hintergrund einer höheren Energie- und Platzeffizienz setzt Häcker neben dem Bahntransport auch auf die Verwendung von Gigalinern. Für den 25,25 m langen LKW ist ein bestimmtes Streckennetz definiert. Unser neuer Gigaliner Typ 3 mit

Motorwagen, Dolly-Achse und Auflieger wird ausschließlich von professionell geschultem Personal bewegt. Um das (in Deutschland) bis zu 44 Tonnen schwere Fahrzeug führen zu dürfen, bedarf es einer besonderen Schulung. Diese qualifiziert unsere Fahrer, die hochwertigen Waren sicher und zuverlässig von A nach B zu bringen.

**GUT ZU WISSEN:** Zwei Fahrten des Lang-LKW entsprechen drei Fahrten eines Standard-Sattelzuges.

Im Rahmen der europaweiten Auslieferung setzt Häcker auf die Kombination von Straße und Schiene. Die Idee: LKW-Fahrten bei mehrtägigen Europatouren zu reduzieren, indem den Fahrern fertig beladene Auflieger per Bahn in ihr Zielgebiet geschickt werden. Das clevere Transportkonzept spart – neben Zeit und Geld – auch CO<sub>2</sub>-Emissionen. Aktuell wird die Bahnverladung für die Strecken nach Norditalien, in die Schweiz sowie Österreich und Südfrankreich genutzt. Hierfür wurden 40 kranbare Auflieger angeschafft.

Die Wahl fiel bei Häcker auf den umweltfreundlichen Schienentransport. „Dadurch, dass wir die Touren mit dem

Zug kombinieren, haben wir nicht mehr so viele An- und Abfahrten“, erklärt Thorsten Joerend, Leiter Logistik. „Wir haben die Fahrzeuge besser ausgelastet und können auf viele Leerfahrten verzichten.“ Anders ausgedrückt: mehr Produktivität von Flotte und Fahrer ohne Erhöhung von Fuhrparkkosten und Personaleinsatz.

Die Fahrerteams wurden von Beginn an aktiv in das Projekt „Bahnverladung Europa“ miteinbezogen. Sie sind überzeugt von dem kombinierten Transportkonzept. Ihr Fazit: mehr Auslieferungen und mehr Ruhezeiten – bei weniger Fahrkilometern. Das eingesetzte Telematiksystem dokumentiert den gesamten Tourverlauf mit Orts- und Zeitangaben. Dieses ist über eine Standard-Schnittstelle mit dem Häcker-internen ERP-System (Warenwirtschaftssystem) verbunden. Die kompletten Tourdaten und Ladelisten stehen dem Fahrer dann auf dem Scanner zur Verfügung. Die Arbeit beim Entladungsprozess und in der Buchhaltung wurde deutlich erleichtert und die Nachweissicherheit gegenüber unseren Kunden stark verbessert.

**3.800** m<sup>2</sup>  
AUSSTELLUNGSFLÄCHE

**1.000** m<sup>2</sup>  
AUSBILDUNGSZENTRUM  
**HÄCKER CAMPUS**



# STANDORT- GESTALTUNG

Häcker ist sich seiner Verantwortung für eine naturschutzgemäße Gestaltung unter Beachtung der lokalen, landschaftstypischen Gegebenheiten bewusst. Dies ist mit Blick auf den Ausbau des Standorts, von zunehmender Bedeutung. Die Bauweise der Gebäude fügt sich architektonisch optimal in die Landschaft ein.

Der Gebäudekomplex des Panoramas (Verwaltung) mit einer Gesamtfläche von ca. 7.500 m<sup>2</sup> erstreckt sich über

vier Etagen. Die reine Ausstellungsfläche des Showrooms beträgt mittlerweile insgesamt 3.800 qm. Hinzu kommt ein hochmodernes Schulungszentrum „Häcker Campus“ mit rund 1.000 m<sup>2</sup> Fläche.

Mehr als 300 helle und ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze befinden sich auf drei Büroetagen. Im Erdgeschoss befinden sich die großzügig gestalteten Schulungs- und Seminarräume mit terrassiertem Außenbereich.



## LED-BELEUCHTUNG

Durch die Umstellung auf LED Beleuchtung werden 310 Tonnen CO<sub>2</sub> pro Jahr eingespart bzw. vermieden.

# ERHALT DER BIOLOGISCHEN VIELFALT

Häcker engagiert sich in vielfältiger Weise für soziale und ökologische Projekte, um die Lebenssituation für Menschen, Tiere und Pflanzen dauerhaft zu verbessern sowie nachfolgenden Generationen eine intakte Umwelt zu hinterlassen. Bienen, Schmetterlinge & Co. nehmen in unserem biologischen Kreislauf eine wichtige Funktion ein. Als Pflanzenbestäuber und Nahrungsgrundlage für andere Tiere sind sie für die biologische Vielfalt und den Erhalt der Arten besonders wichtig.

Der Standort von Häcker Küchen in Rödinghausen liegt im Grünen. Bei der Integration der gesamten Anlage spielt der Erhalt der biologischen Vielfalt eine wichtige Rolle. Die sogenannten „Dachterrassen“ zwischen den Panoramagebäuden sind begrünt. Häcker Küchen beschäftigt drei Gärtner. Zusätzlich kommen noch weitere externe Gärtner hinzu, die sich dauerhaft um die Grünanlagen kümmern. Da sich der Standort mitten in der Natur befindet, kann man von etwa 70 unterschiedlichen Baum- und Pflanzenarten ausgehen, die hier zu pflegen sind. Neben einer reichen

Pflanzenwelt finden sich hier auch einige Vogelarten, unter anderem auch der seltene Stieglitz. Auf dem Firmengelände befindet sich neben dem Hauptgebäude ein Feuchtbiotop in Form eines Teiches sowie eine Streuobstwiese mit Nisthilfen für Vögel.

Das Projekt „Blumiger Landkreis Osnabrück“ engagiert sich für die Bienen- und Insektenrettung im Osnabrücker Land. Dieses Projekt fördert Häcker Küchen mit hochwertigem Blühwiesen-Saatgut und Maschinen. Darüber hinaus wurden auf dem Gelände in Rödinghausen 25.000 m<sup>2</sup> und auf dem Werksgelände in Venne nochmals 15.000 m<sup>2</sup> Blühwiese zum Insektenschutz angelegt.

„Blumiges Venne“ wurde beim bundesweiten Wettbewerb von „Deutschland summt“ mit dem 3. Platz im Bereich „Kommunale Flächen“ ausgezeichnet. Die Zusammenarbeit zur Bienen- und Insektenrettung wird in den kommenden Jahren weiter intensiviert, denn dies ist Teil unserer ökologischen Verantwortung.

40.000 m<sup>2</sup>  
BLÜHWIESEN  
400 m<sup>2</sup>  
FEUCHTBIOTOP

# SOZIALES

## **104 MENSCH IM MITTELPUNKT**

- 106 FIT FOR HÄCKER
- 108 BETRIEBSRAT
- 110 SPORTGRUPPEN
- 112 KUNDENORIENTIERUNG

## **114 SOZIALE PROJEKTE**

- 114 KÜCHENSPENDEN
- 114 HOSPIZARBEIT
- 114 FÖRDERUNG DES EHRENAMTES

## **116 PERSONALMANAGEMENT**

- 116 ARBEITSPLATZATMOSPHERE
- 118 FEEDBACKSYSTEM
- 118 WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

## **120 ARBEITS- & GESUNDHEITSMANAGEMENT**

- 120 UNTERWEISUNGSSYSTEM
- 122 GESUNDHEITSMANAGEMENT
- 124 GESUNDHEITSANGEBOTE
- 127 BETRIEBSRESTAURANTS

## **128 NACHWUCHSFÖRDERUNG UND AUSBILDUNG BEI HÄCKER**

- 128 AUSBILDUNG
- 130 DUALES STUDIUM

## **132 BENEFITS**

- 132 E-BIKE LEASING
- 132 CORPORATE BENEFITS

## **134 SCHULUNGSABTEILUNG**

- 134 MITARBEITERSCHULUNG
- 136 HÄNDLERSCHULUNG
- 142 MONTAGE

# MENSCH IM MITTELPUNKT

Die Erfolgsgeschichte wird von uns Tag für Tag aktiv gestaltet. Nur dem persönlichen Engagement aller Mitarbeitenden ihrer Liebe zum Detail und ihrer Kreativität ist es zu verdanken, dass Häcker ein erfolgreicher und nachhaltig agierender Arbeitgeber ist. Wir legen großen Wert auf die aktive Mitgestaltung der betrieblichen Prozesse durch unsere

Mitarbeitenden. Die Zusammenarbeit bei Häcker Küchen ist durch Menschlichkeit, Respekt, Fairness, Vertrauen und Offenheit geprägt. Neben eigenverantwortlichem Handeln fördern wir die individuelle Fort- und Weiterbildung, bieten Gesundheitstage an und unterstützen das Wohlbefinden am Arbeitsplatz durch diverse Angebote und Leistungen.

**„ICH BIN DER FESTEN ÜBERZEUGUNG, DASS WIR WIRTSCHAFTLICHEN ERFOLG NUR INNERHALB EINES GESUNDEN ÖKOLOGISCHEN UND SOZIALEN RAHMENS ERREICHEN KÖNNEN. DAHER HABEN WIR NACHHALTIGKEIT ZU EINER FEST VERANKERTEN HALTUNG FÜR DAS GESAMTE UNTERNEHMEN GEMACHT.“**

**JOCHEN FINKEMEIER**  
Geschäftsführender Gesellschafter



**EIN TEIL DES  
MESSETEAMS 2022**

# FIT FOR HÄCKER

Durch das anhaltende nationale und internationale Wachstum von Häcker Küchen steigt auch die Anzahl der Beschäftigten. In den letzten zwei Jahren haben wir 460 (Stand 08.12.2022) Mitarbeitende eingestellt, davon 105 Frauen und 355 Männer. Um

ihnen einen perfekten Einstieg in unseren Arbeitsalltag zu ermöglichen, haben wir 2020 das Einarbeitungsprogramm „Fit for Häcker“ gestartet. Neben dem persönlichen Kennenlernen, stellt sich auch die Geschäftsführung vor. Ziel ist es, trotz unserer

Unternehmensgröße das Persönliche nicht außer Acht zu lassen. „Fit for Häcker“ ermöglicht einen erfolgreichen Einstieg in das Unternehmen, vermittelt Sicherheit und schafft die Möglichkeit, Kontakte außerhalb des eigenen Einsatzgebietes zu knüpfen.

# 460

## MITARBEITENDE BEI FIT FOR HÄCKER

STAND 08.12.2022





# BETRIEBSRAT

Der Betriebsrat ist für das gesamte Unternehmen tätig und besteht aus zwei freigestellten und 17 nicht freigestellten Mitgliedern. Zudem sorgt er durch vielfältige Initiativen dafür, dass Beschäftigte ihre Interessen

und Wünsche einbringen können. Er initiiert zum Beispiel am Jahresende die Aktion „Paket mit Herz“, bei der über 100 Care-Pakete für Menschen in Not gespendet werden.

## DIE BETRIEBLICHE MITBESTIMMUNG BEI DER NACHHALTIGEN UNTERNEHMENSENTWICKLUNG UMFASST DABEI

- ✚ EINSTELLUNGEN
- ✚ EIN- UND UMGRUPPIERUNGEN
- ✚ VERSETZUNGEN
- ✚ BETRIEBS- UND RAHMENVEREINBARUNGEN
- ✚ KÜNDIGUNGEN
- ✚ LEIHARBEIT

# SPORTGRUPPEN

Sport ist eine wichtige Voraussetzung für ein gesundes Leben. Häcker unterstützt das sportliche Engagement seiner Beschäftigten durch diverse Maßnahmen und fördert den Teamgeist.

Neben der Übernahme von Startgeldern, Vergünstigungen für Fitness-Clubs und der Bereitstellung von Trikots bietet Häcker auch Sportgruppen an. Aktuell gibt es eine unternehmens-

weite Fußball-, Lauf- und Fitnessgruppe. Weitere Sportgruppen befinden sich im Aufbau.

# KUNDEN-ORIENTIERUNG

Auf einer erstklassigen Kundenorientierung basiert ein Großteil des langjährigen Erfolges von Häcker Küchen. Dabei stehen die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden an

erster Stelle. Um unsere Fachhandelskunden bestmöglich zu unterstützen, bietet Häcker vielfältige Servicefunktionen:

- + DER HÄCKER KUNDENDIENST KÜMMERT SICH UM ERSATZLIEFERUNGEN ODER GIBT TECHNISCHEM SUPPORT
- + DER HÄCKER CAMPUS SCHULT IN PRÄSENZSEMINAREN UND WEBBASIERTEN KURSEN RUND UM UNSERE PRODUKTE
- + DER MUSTERVERSAND STELLT ALLE BENÖTIGTEN PRODUKTMUSTER UND KATALOGE ZUR VERFÜGUNG
- + DAS MARKETING ERSTELLT WEBSEITEN, BROSCHÜREN, KUNDENMAGAZINE UND FOTOS
- + DIE PLANUNGSABTEILUNG ERSTELLT FÜR DEN FACHHANDEL MUSTER- BZW. AUSSTELLUNGSKÜCHEN
- + SOWOHL BEI DER JÄHRLICHEN HAUSMESSE ALS AUCH AUF INTERNATIONALEN MESSEN INFORMIERT HÄCKER ÜBER ALLE KÜCHENNEUHEITEN.
- + DER AUSSENDIENST UNTERSTÜTZT VOR ORT DURCH BERATUNGSLEISTUNGEN
- + EIN INTERNATIONALER KUNDEN- UND VERKAUFSINNENDIENST ERMÖGLICHT EINE KOMMUNIKATION IN DER JEWEILIGEN LANDESSPRACHE
- + IM LIEFERANTENPORTAL ERHALTEN UNSERE LIEFERPARTNER ALLE RELEVANTEN INFORMATIONEN BEZÜGLICH DER LIEFERBEZIEHUNG



# SOZIALE PROJEKTE

Wir stehen als Gesellschaft vor großen Herausforderungen, die ein nachhaltiges Denken und Handeln erfordern. Häcker engagiert sich in vielfältiger Weise für soziale Projekte, um die Lebenssituation für Menschen,

Tiere und Pflanzen dauerhaft zu verbessern. Es ist uns wichtig, dass wir soziale Projekte fördern und auch dort ein verlässlicher Partner in anspruchsvollen Zeiten sind.

## HOSPIZARBEIT – UNSER HERZENSPROJEKT



**EIN LÄCHELN FÜR DICH E. V.** Frank Pape gründete 2014 zusammen mit seiner Frau den Verein „Ein Lächeln für Dich e. V.“, um Menschen in Not einen Ort zum Ausruhen bieten zu können. Zum einen sind dies Menschen, die ihre letzte Reise antreten, zum anderen deren Familienmitglieder, trauernde Menschen, aber auch Obdachlose. Sie bekommen hier die Möglichkeit, Tage auf dem Hof zu verbringen, damit sie, umgeben von Pferden, Hunden und Hühnern, ihren Alltag ausblenden und wieder Kraft tanken können. Für sein außerordentliches Engagement ist der Verein auf Spenden und Sponsoren angewiesen. Es ist für Häcker Küchen eine Herzensangelegenheit, dieses wichtige Projekt zu unterstützen.

## FÖRDERUNG DES EHRENAMTES

Soziales Engagement, das ehrenamtlich erbracht wird, ist eine wichtige Voraussetzung für ein gelungenes, gesellschaftliches Miteinander. Von der freiwilligen Feuerwehr bis zum Jugendsport – Häcker fördert und unterstützt in der Region Rödinghausen in vielfacher Hinsicht ehrenamtliche Tätigkeiten. Dies erfolgt zum Beispiel durch Materialien und etwaige Freistellungen von Mitarbeitenden für ehrenamtliche Tätigkeiten oder auch durch finanzielle Zuwendungen.

## KÜCHENSPENDEN

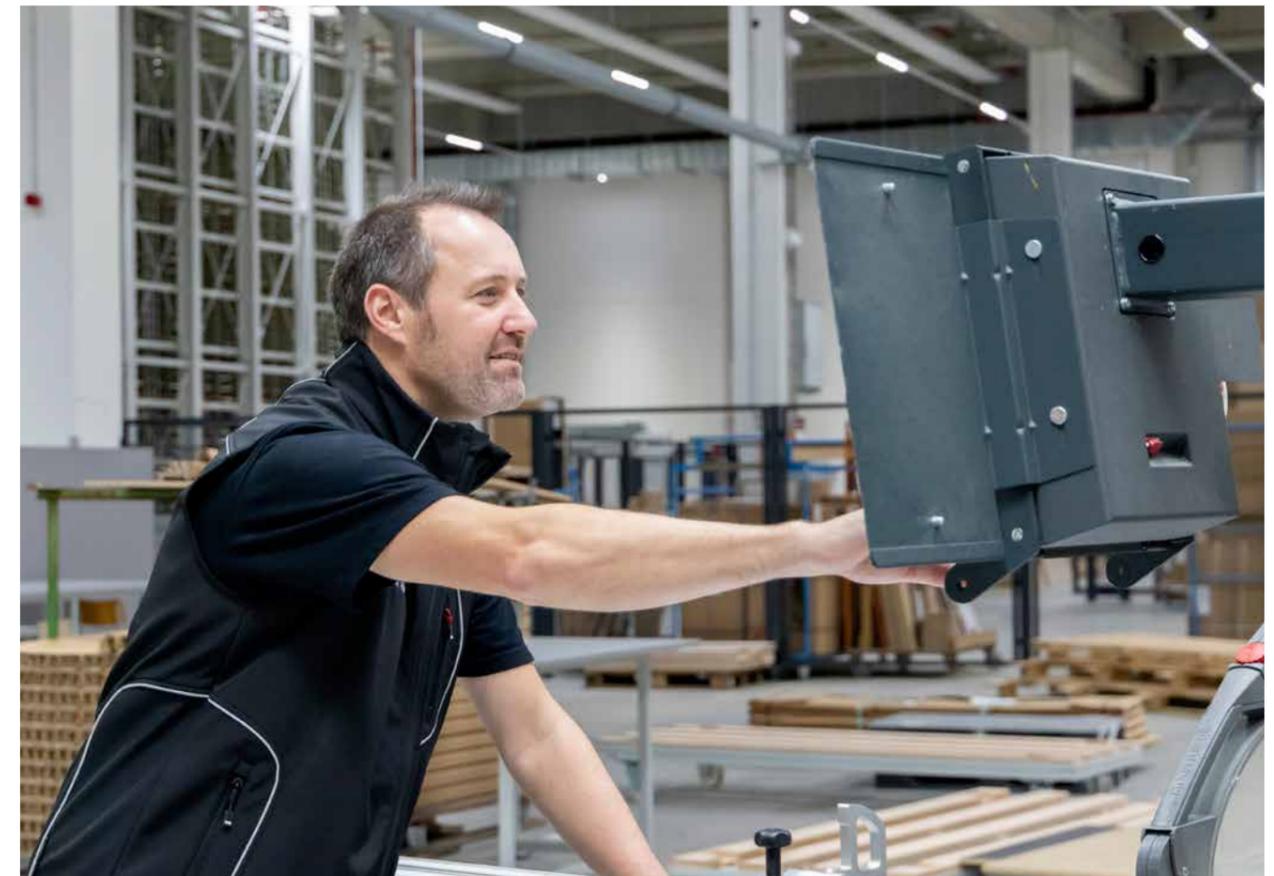
Als generationenübergreifendes Familienunternehmen zählt zu den gelebten Werten auch das soziale Engagement für die Jüngsten in unserer Gesellschaft. Neben der regionalen Förderung des Kinder- und Jugendsportes, engagiert sich Häcker auch für Kindertagesstätten und Jugendhäuser. Insbesondere regionale KITAS wurden dabei gezielt durch die Bereitstellung von unseren Küchen, wie z. B. in der KITA Kuckucksnest in Rödinghausen, unterstützt. So erhalten die Kinder ein qualitativ hochwertiges Essen und lernen gleichzeitig wichtige Tätigkeiten im Zusammenhang mit einer Küche kennen.

# PERSONAL- MANAGEMENT

Ein Familienunternehmen hat seine ganz besonderen und eigenen Werte. Das wissen auch unsere Mitarbeitenden zu schätzen. Unsere Firmenkultur ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen,

Respekt und Wertschätzung. Wir pflegen eine offene Informationspolitik und ermitteln die Zufriedenheit der Mitarbeitenden über anonyme Befragungen. Darüber hinaus bieten

wir umfassende, freiwillige betriebliche Sozialleistungen an – z.B. ein stark vergünstigtes Bahnticket, JobRad Leasing oder subventioniertes Essen in den eigenen Betriebsrestaurants.



## ARBEITSPLATZATMOSPHERE

Ein angenehmes Arbeitsumfeld trägt bei Häcker entscheidend zur nachhaltigen Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden bei. Deshalb sind Firmengebäude, Außenanlagen und

Arbeitsplatzqualität entscheidende Aspekte einer nachhaltigen Mitarbeitendenorientierung. Freundlich und harmonisch gestaltete Räumlichkeiten werden als Teil der Firmen-

philosophie betrachtet. Durchgängig modern gestaltete Teeküchen und Aufenthaltsräume sorgen für ein allgemeines Wohlbefinden.

DERZEIT  
ABSOLVIEREN  
**54**  
MITARBEITENDE  
EINEN  
SPRACHKURS

## FEEDBACKGESPRÄCHE

Feedbackgespräche mit den Mitarbeitenden sorgen für Transparenz, Wertschätzung und Orientierung. Sie fördern das Verständnis untereinander und tragen zur Motivation und Mitarbeiterbindung bei.

Aufgrund des erfolgreichen Wachstums stellte Häcker Küchen in den letzten Jahren 250 neue Mitarbeitende ein. Jedem Mitarbeitenden wollen wir in unserem Haus eine Weiterentwicklung, sowohl persönlicher Art

als auch im Bereich Kompetenzen und Qualifikationen, ermöglichen. Mit Unterstützung des digitalen Häcker Feedbacksystems wird nachhaltig sichergestellt, dass wichtige Themen wie Ziele, Potenziale, Wünsche sowie die gemeinsame Zusammenarbeit transparent und fair besprochen sowie nachvollziehbar aufgezeichnet werden. So können die Entwicklungspotenziale aller Mitarbeitenden gezielt und dauerhaft genutzt und entwickelt werden.

## WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

Die stetige Weiterentwicklung ist für Häcker Küchen seit jeher Teil der Unternehmenskultur. Nicht nur die Weiterentwicklung von Produkt und Produktion steht dabei im Fokus, sondern auch die Förderung unserer mehr als 2.000 Mitarbeitenden. In den letzten vier Jahren wurde ein großer Fokus auf die Führungskräfte-schulung gelegt. So wurden alle Führungskräfte zu wichtigen Themen, wie der Umgang mit Konflikten und das Führen von Feedbackgesprächen geschult. Neben den Führungskräften ermöglichen wir grundsätzlich allen Beschäftigten Weiterbildungsangebote im Rahmen ihrer Funktion, ihrer Stärken und ihrer

Interessen - individuell organisiert durch die Personalentwicklung. So werden durch unseren Zuwachs an internationalen Kunden, beispielsweise seit 2007/2008, verschiedene Sprachkurse angeboten. Derzeit absolvieren 54 Mitarbeitende einen Sprachkurs in den Sprachen Dänisch, Englisch, Französisch, Niederländisch, Spanisch und auch Deutsch.

Es besteht außerdem die Möglichkeit, bei fachlich übergreifenden Themen die Personalentwicklung zu kontaktieren und eine bereichsspezifische Schulung zu planen und zu platzieren. So können in verschiedensten Bereichen vielfältige, fachspezifische Schulungen entstehen.

# GESUNDHEITS- MANAGEMENT

Das betriebliche Gesundheitsmanagement bei Häcker (BGM) entwickelt präventive Maßnahmen. Jährlich finden bei Häcker die [sog.] Gesundheitstage statt. Sämtliche Mitarbeitende haben die Gelegenheit, während ihrer Arbeitszeit einen Gesundheitscheck durchführen zu lassen. Für den langfristigen Unternehmenserfolg werden der Erhalt

und die Förderung der Mitarbeitergesundheit zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor. Das BGM kommt den Beschäftigten zugute. Verringerte gesundheitliche Belastungen, ein gesteigertes psychisches und physisches Wohlbefinden, ein besseres Betriebsklima, mehr Arbeitszufriedenheit und eine positivere Arbeitseinstellung sind die Ergebnisse.

## GESUNDHEIT AM ARBEITSPLATZ

Einen großen Teil unserer Lebenszeit verbringen wir am Arbeitsplatz. Deshalb sorgen wir für ergonomische, gesundheitsverträgliche und individuell gestaltbare Arbeitsplätze: Schreibtische mit variabler Höheneinstellung, ergonomisch geformte Bürostühle und Bildschirmarbeitsplätze, welche die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Sicherheits- und Gesundheitsschutz erfüllen. Für unsere 210 LKW-Fahrenden

führen wir Fahrersicherheitstrainings durch. Denn für sie hat ein Fahrersicherheitstraining eine wichtige Bedeutung. Eine Teilnahme ist für jeden Fahrer ein Mehrwert an Konzentration im stressigen Straßenverkehr. Es gibt Fahrerschulungen, die wir jährlich durchführen. Das umfangreiche Fahrersicherheitstraining führen wir im zweijährigen Rhythmus für alle Häcker LKW-Fahrende durch.





## BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT

Neben der Optimierung der gesamten Arbeitsumgebung und Arbeitsplatzqualität werden laufend Möglichkeiten zur Förderung der Gesundheit und Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden ermittelt. Dabei arbeiten wir

eng mit Krankenkassen, unseren Betriebsärzten und Experten zusammen. Aus den Ergebnissen dieser Analyse definieren wir jedes Jahr geeignete Förderungsmaßnahmen.

- ✚ MITARBEITENDE ERHALTEN EIN VERGÜNSTIGTES FITNESSANGEBOT (WIEHENPARK RÖDINGHAUSEN)
- ✚ JOBRAD LEASING: MITARBEITENDE KÖNNEN IHR FAHRRAD ODER E-BIKE ÜBER DEN ARBEITGEBER LEASEN
- ✚ ÜBER DAS HÄCKER INTRANET FINDEN VERSCHIEDENE SPORTGRUPPEN ZUSAMMEN, UM GEMEINSAM AKTIV ZU SEIN
- ✚ AKTIVE PAUSE: ZWEI MAL WÖCHENTLICH GIBT ES PER TEAMS ÜBER DAS INTRANET FÜR ALLE BESCHÄFTIGTEN EIN 10-MINÜTIGES PAUSEN-WORKOUT-ANGEBOT MIT EINER ZERTIFIZIERTEN FITNESSTRAINERIN.

## WORK-LIFE-BALANCE

Dass die Belegschaft sich bei Häcker wohlfühlt, zeigen die vergleichsweise langen Zeiten der Betriebszugehörigkeit. Um die bestmögliche Balance zwischen Beruf, Familie und persönlichen Interessen

zu ermöglichen, unterstützen wir unsere Belegschaft u. a. durch flexible Arbeitszeitmodelle, Homeoffice oder mobiles Arbeiten, Gleitzeitregelungen und Teilzeitangebote, wo dies möglich ist.

## UNTERWEISUNGSSYSTEM FÜR DIE SICHERHEIT IM UNTERNEHMEN

Die Sicherheit der Mitarbeitenden hat bei Häcker einen außerordentlich hohen Stellenwert. Neben rechtlichen Verpflichtungen besteht insbesondere eine große Motivation zur Fürsorge und Achtsamkeit gegenüber der Belegschaft. Daher existieren bei Häcker verschiedene Web Based Trainings (WBT), die sich auf die Sicherheit im Unternehmen beziehen.

**JEDER MITARBEITENDE MUSS JEDES DIESER MODULE IN JÄHRLICHEM RHYTHMUS ONLINE ABSOLVIEREN UND EINEN ANSCHLIESSENDE TEST DAZU BESTEHEN.**



ERSTE HILFE



EVAKUIERUNGS-KONZEPT



INNENDIENST BÜRO



ALLGEMEINE SICHERHEITS-UNTERWEISUNG



NOTRUF RICHTIG ABSETZEN



CORONAVIRUS



IT-SICHERHEIT

## GESUNDHEITSANGEBOTE

- JEDEN DIENSTAG UND DONNERSTAG: DIGITALE **AKTIVE PAUSE** AM ARBEITS-PLATZ MIT ÜBUNGEN DURCH QUALIFIZIERTE GESUNDHEITSCOACHES
- SICHERHEIT & VORSORGE DURCH **BETRIEBSÄRZTE** UND FACHKRÄFTE FÜR ARBEITSSICHERHEIT
- **UNTERSTÜTZUNG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE** IN ZUSAMMENARBEIT MIT EINER KRANKENKASSE

- LAUFEN MACHT SPASS UND HÄLT FIT. DER **HÄCKER LAUFTREFF** MACHT ES MÖGLICH
- DIE HÄCKER **SPORTGRUPPE FUSSBALL** IST IN RÖDINGHAUSEN WÖCHENTLICH AKTIV
- GÜNSTIGES ANGEBOT DES **FITNESS-CENTERS WIEHENPARK RÖDINGHAUSEN** FÜR HÄCKER MITARBEITENDE
- **JOBRAD LEASING:** MITARBEITENDE KÖNNEN IHR FAHRRAD ODER E-BIKE ÜBER HÄCKER LEASEN



ALLE GESUNDHEITSANGEBOTE WERDEN TRANSPARENT IM MY.HÄCKER INTRANET VERÖFFENTLICHT.



# BETRIEBS- RESTAURANTS

## ALLES FRISCH UND VOR ORT ZUBEREITET

Das Catering Konzept bei Häcker verzichtet auf Zusatz-, Konservierungsstoffe und Convenienceprodukte. Es werden vorwiegend Produkte aus der Region verwendet und täglich frisch zubereitet. Obst, Gemüse und auch Fleisch werden direkt aus dem Umkreis von Rödinghausen bezogen.

Mit diesem hohen Anspruch sowie durch den saisonalen und regionalen

Fokus garantiert Häcker Küchen eine sehr hohe Qualität beim Essen und fördert somit eine gesunde Ernährung bei seinen Mitarbeitenden.

Ganz im Sinne der Nachhaltigkeit wurden auch die Kantinenräume um- und ausgebaut. Es wurde auf eine frische, helle und gemütliche Atmosphäre wert gelegt und auch unterschiedliche Sitzbereiche für unter-

schiedliche Bedürfnisse generiert. Ein hoher Wohlfühlfaktor, auch für unsere Gäste, ist somit gewährleistet.

Zur täglichen Verfeinerung der Speisen in der Häcker Lounge haben wir – durch die Auszubildenden – ein Kräuterhochbeet anlegen lassen. Die frischen Kräuter geben den vielfältigen Gerichten eine spezielle Würze und sind zudem ausgesprochen gesund.



you  
are  
what  
you  
eat

# AUSBILDUNG

## NACHWUCHSFÖRDERUNG UND AUSBILDUNG BEI HÄCKER KÜCHEN

Seit 1980 bildet Häcker in verschiedenen Berufsfeldern aus. Es werden dabei nahezu 100 % der Auszubildenden im Anschluss an die Ausbildung übernommen. In der langen Firmengeschichte wurde über 260 jungen Menschen zu einem erfolgreichen Start in ihren beruflichen Werdegang verholfen. Viele von ihnen sind noch heute bei uns tätig. Auch Führungskräfte wurden zu großen Teilen aus dem eigenen Team gewonnen.

Häcker Küchen ist ein ausgezeichnetes Ausbildungsunternehmen und legt viel Wert darauf, den Nachwuchs aus den eigenen Reihen zu fördern. Derzeit

machen 68 junge Menschen ihre Ausbildung bei Häcker Küchen in den folgenden Ausbildungsberufen :

- › **INDUSTRIEKAUFMANN** (m|w|d)
- › **HOLZMECHANIKER** (m|w|d)
- › **MECHATRONIKER** (m|w|d)
- › **ELEKTRONIKER FÜR BETRIEBSTECHNIK** (m|w|d)
- › **FACHINFORMATIKER ANWENDUNGSENTWICKLUNG** (m|w|d)
- › **FACHINFORMATIKER SYSTEM-INTEGRATION** (m|w|d)

Nähere Informationen können auf der Website unter der Rubrik Karriere/ Ausbildung eingesehen werden. Im

Werk 5 in Venne startet Häcker Küchen mit der Ausbildung im Jahr 2023 im Beruf des Holzmechanikers (m|w|d). In den ersten beiden Wochen findet zum Start für alle Ausbildungsberufe die Einführungsphase „Fit für Häcker“ statt. Inhalt ist unter anderem ein „Kommunikationstraining und ein Azubi-Knigge“.

Damit soll erreicht werden, dass die Auszubildenden einen guten Start haben und ihren Ausbildungsbetrieb in den ersten Wochen intensiv kennenlernen. Zusätzlicher Vorteil: alle Auszubildenden werden einbezogen und erfahren etwas voneinander.

**AUSGEZEICHNETER  
AUSBILDUNGSBETRIEB  
AZUBI-GEPRÜFT  
2022**

Wie in den vergangenen Jahren (seit 2017) hat Häcker Küchen das Gütesiegel „Ausgezeichneter Ausbildungsbetrieb“ erhalten. Die Auszubildenden und dual Studierenden haben circa 100 detaillierte Fragen zu der Qualität der Ausbildung in einer anonymen Befragung beantwortet.



**68 JUNGE  
MENSCHEN  
SIND AKTUELL IN DER  
AUSBILDUNG  
BEI HÄCKER KÜCHEN**

# DUALES STUDIUM

Qualifizierten Bewerbenden bietet Häcker die Möglichkeit, ein duales Studium zu absolvieren. So machen derzeit acht Mitarbeitende ihr duales Studium bei Häcker. Es gibt die Möglichkeit, dies in den folgenden drei dualen Studiengängen zu absolvieren:

- › **BETRIEBSWIRTSCHAFT**  
BACHELOR OF ARTS
- › **WIRTSCHAFTSINFORMATIK**  
BACHELOR OF SCIENCE
- › **HOLZTECHNIK**  
BACHELOR OF ENGINEERING

**MODULBEISPIEL BACHELOR OF ARTS (BETRIEBSWIRTSCHAFT):** Die Teilnehmenden wechseln dabei zwischen dem Theorieblock an einer Fachhochschule und dem Praxiseinsatz im Unternehmen.

„QUALIFIZIERTER NACHWUCHS IST UNVERZICHTBAR. DIESE AUSZEICHNUNG BESTÄTIGT UNS DARIN, WEITERHIN IN EINE GUTE AUSBILDUNG ZU INVESTIEREN, UM AUCH IN ZUKUNFT EIN ATTRAKTIVER ARBEITGEBER UND AUSBILDUNGSBETRIEB ZU BLEIBEN.“

SIMON HARTWICH  
Leiter Human Resources





**525**  
**FAHRRÄDER**  
 WERDEN DERZEIT GELEAST

# BENEFITS

Im Rahmen der sozialen Verantwortung für die Mitarbeitenden bietet Häcker eine Reihe von Benefits. Diese fördern die Gesundheit, das Wohlbefinden und die nachhaltige Bindung an das Unternehmen.

- ✚ CAMPUS INTERN – SPRACHKURSE, LERNVIDEOS UND EINFÜHRUNGSSCHULUNGEN
- ✚ GÜNSTIGE TICKETS FÜR DEN SV RÖDINGHAUSEN
- ✚ FITNESSSTUDIO WIEHENVITAL – VERGÜNSTIGTES FITNESS-ANGEBOT FÜR HÄCKER BESCHÄFTIGTE
- ✚ VORSORGELEISTUNGEN & VERSICHERUNGEN – BETRIEBLICHE ALTERSVORSORGE, BERUFSUNFÄHIGKEITS- UND KRANKENZUSATZVERSICHERUNG
- ✚ JOBRAD LEASING
- ✚ BILDSCHIRMARBEITSPLATZBRILLE – BERATUNG & ZUSCHUSS
- ✚ EINKAUFSRABATTE BEI VERSCHIEDENEN UNTERNEHMEN

## CORPORATE BENEFITS

Rabatte auf Top-Marken. Häcker gibt den Mitarbeitenden durch Partnerprogramme die Möglichkeit, verschiedene Rabatte auf Produkte bekannter Marken zu erhalten.

# SCHULUNGS- ABTEILUNG

Der Häcker Campus. Außergewöhnliche Trainings und Workshops rund um die Planung, den Verkauf und die Montage von Häcker Küchen sind hier zu finden. Die Schulungen werden intern und extern sowie digital angeboten – für Kunden und Partner sowie für Mitarbeitende. Unser Campus

Team ist optimal auf alle Lernbedürfnisse vorbereitet. Lebendig, humorvoll und professionell werden die Besonderheiten unserer Produkte in den Trainings vermittelt. Dabei trainieren wir Berufseinsteiger:innen, erfahrene Kuchenberater:innen und Monteur:innen.

## MITARBEITERSCHULUNG

**PERSONALENTWICKLUNG** Häcker betreibt eine planmäßige und zielorientierte Personalentwicklung. Vom Fit For Häcker Programm über Sprachkurse bis zu Fuhrungskrafteschulungen – die systematische Entwicklung der Mitarbeitenden hat innerhalb der gelebten Unternehmenskultur von Häcker einen hohen Stellenwert.

**WEITERBILDUNG** Neue Mitarbeitende im Vertrieb und/oder Kundendienst erhalten über vier Monate ausschließlich Schulungen und eine

konzentrierte Einarbeitungszeit. Das Campus Team vermittelt den neuen Mitarbeitenden dabei ein umfangreiches Wissen rund um das Produkt und die Planung. Zudem gibt es ausführliche Schulungen in der Bestellabwicklung und in der Kundenberatung. Campus Online gehört zur Handlerschulung. Das moderne E-Learning ermöglicht ein Schulungsangebot, das individuell auf die Teilnehmer zugeschnitten und auf die Bedürfnisse zeitlich unabhängig abgestimmt ist.



„WIR GEHEN MIT DER ZEIT UND SCHULEN BEI HÄCKER IM HYBRIDMODELL. IN MEHR ALS SIEBEN SPRACHEN FINDEN TRAININGS IM CAMPUS RÖDINGHAUSEN STATT. ZUSÄTZLICH GIBT ES ONLINE - TRAININGS UND VIELE E-LEARNINGS AUF UNSERER WEBSITE. DAMIT HABEN WIR EIN WELTWEIT HERAUSRAGENDES SCHULUNGSPROGRAMM FÜR DEN KÜCHENFACHHANDEL.“

YVONNE VOGLER  
Häcker Schulungsleiterin

# HÄNDLER-SCHULUNG

**Im Häcker Campus** bieten wir eine Reihe von vielfältigen Schulungen, außergewöhnliche Trainings rund um die Planung, den Verkauf und die Montage von Häcker Küchen an.

**PRÄSENZTRAINING** Während des Präsenztrainings vermitteln wir Wissen über unsere Produkte und geben Einblicke in die Hausausstellung sowie in die Produktion unserer Küchen.

**E-LEARNING** Durch die Kombination verschiedener Lernmöglichkeiten, wie Videos, interaktive Grafiken und Aufgaben können Kunden ihr Wissen schnell und einfach erweitern.

**WEBSEMINARE** Spannende Küchenthemata werden online und interaktiv von unseren Trainern vor der Kamera erklärt. Mit diesem Format können wir auch Zuhause schulen, ohne verbrauchsintensive Anfahrten.

**MEDIATHEK** Sortiert nach Themenbereichen gibt es Videos für Verkauf, Planung und Montage.

**WORLD OF KITCHEN** Wichtige Inhalte zur Küchenplanung werden hier in einer lebendig gestalteten Videoserie erklärt.

**HÄCKER CAMPUS NEWS** Alle aktuellen Nachrichten und Neuheiten aus dem Campus im Überblick.



MEHR ERFAHREN AUF  
[my.kitchengermanmade.online](https://my.kitchengermanmade.online)

# MONTAGE

## SCHULUNG

Zu einer dauerhaft schönen und nutzbaren Küche gehört auch die Montage beim Endkunden. Damit diese zügig, präzise und qualitativ hochwertig erfolgen kann, bietet Häcker im Campus

verschiedene Schulungen für Küchenmonteure an. Die Schulungen umfassen Details und Tipps zum Einstellen, Justieren und Montieren der Beschläge, der Beleuchtung und der Schränke.



Häcker Küchen GmbH & Co. KG  
Werkstraße 3  
32289 Rödinghausen

+49 5746 940 0  
[info@haecker-kuechen.de](mailto:info@haecker-kuechen.de)

[www.haecker-kuechen.com](http://www.haecker-kuechen.com)